

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Stalowej Woli

**Sprawozdanie z realizacji
Gminnego Programu Wychodzenia z Bezdomności
na lata 2016-2019 za rok 2018**

Stalowa Wola, marzec 2019 r.

Wprowadzenie

Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności na lata 2016-2019 został przyjęty Uchwałą Nr XLI/506/16 Rady Miejskiej w Stalowej Woli z dnia 24 października 2016 roku. Niniejszy raport został opracowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli na podstawie analizy przedłożonej sprawozdawczości za 2018 rok przez podmioty zaangażowane w realizację Programu w latach 2016-2019 tj.:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (MOPS)*
- Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli prowadzone przez Koło Stalowowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta (Schronisko)*
- Urząd Miasta w Stalowej Woli - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami (UM)*
- Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli(KPP)*
- Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli(PUP)*
- Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli– Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu (PTUiWA)*
- Zakład Pielęgnacyjno - Opiekuńczy SPZOZ (ZPO)
- Klub Trzeźwego Życia przy MOPS (KTŻ)*
- Stalowowolski Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej w Stalowej Woli (SOWiIK)*
- Polski Komitet Pomocy Społecznej w Stalowej Woli(PKPS)*
- Polski Czerwony Krzyż w Stalowej Woli (PCK)*
- Dom Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (DPS)*
- Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego w Stalowej Woli
- Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej w Stalowej Woli
- Zakład Administracji Budynków w Stalowej Woli (ZAB)*

(...) w dalszej części sprawozdania użyte zostaną wskazane wyżej skróty nazw poszczególnych podmiotów.*

Adresatami programu są:

1. Osoby bezdomne definiowane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej jako „osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkalnym zasobie gminy i niezameldowane na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji

ludności, a także osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym i zameldowane na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

2. Osoby zagrożone bezdomnością - osoby zagrożona utratą tytułu prawa do lokalu lub możliwości zamieszkiwania w lokalu dotychczasowym, nie mające tytułu prawnego do innego lokalu, w którym mogłyby zamieszkać i nie będące w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb mieszkaniowych ze względu na niski dochód i brak odpowiednich zasobów majątkowych.

Program ma na celu „Rozwój i wzmacnianie partnerstwa lokalnego ukierunkowanego na zapobieganie wykluczeniu mieszkaniowemu i bezdomności ze szczególnym uwzględnieniem mieszkalnictwa, pomocy i integracji społecznej, rynku pracy, edukacji, zdrowia”.

Problem bezdomności i zagrożenia bezdomnością dotyczy mieszkańców Gminy Stalowa Wola, którzy z różnych także niezależnych od siebie przyczyn znaleźli się w sytuacji, której własnym staraniem nie są w stanie zmienić. Jako osoby charakteryzują się licznymi dysfunkcjami i problemami, są osobami wykluczonymi społecznie wymagającymi wsparcia od władz lokalnych. Działania w zakresie profilaktyki bezdomności, interwencji oraz pracy z osobą bezdomną na rzecz jej wyjścia z bezdomności realizowane są przez instytucje sektora publicznego, jak i organizacje pozarządowe.

Program obejmuje cztery obszary: profilaktykę, interwencję, aktywizację i usamodzielnienie. Poniżej przedstawione są rezultaty działania w roku sprawozdawczym w powyższych obszarach.

I. Profilaktyka.

<i>Numer i nazwa zakresu</i>	<i>Nazwa działania</i>	<i>Nazwa wskaźnika</i>	<i>Podmioty odpowiedzialne</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w okresie objętym sprawozdaniem 2017 rok</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w okresie objętym sprawozdaniem 2018 rok</i>
1.Zapobieganie sytuacjom prowadzącym do wzrostu liczby osób bezdomnych - klientów MOPS	1. Prowadzenie bieżącego monitoringu sytuacji osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zagrożonych eksmisją, doświadczających ubóstwa, chorych, niepełnosprawnych,	1.Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, które nie posiadają umowy najmu.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	294 osoby w tym: Akademik KUL- 9 osób, Hotel Metalowiec- 10 osób, Wynajem lokalu– 4 osoby	230 osoby w tym: Akademik KUL – 6 osób, Hotel Metaloweic – 12 osób, Wynajem lokalu – 109 osób,

	uzależnionych i osób w podeszłym wieku.				Zadłużenia powyżej 10,000 zł – 71 osób
			Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami	362 - lokali, których lokatorzy nie posiadają umowy najmu	359 - lokali, których lokatorzy nie posiadają umowy najmu
			Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszynskiego 7a	362 – lokali dane wykazał Urząd Miasta	359 – lokali dane wykazał Urząd Miasta
			Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Katynia 35	47	35
			Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej Ul. Okulickiego 32	24 osoby po wyrokach eksmisyjnych bez prawa do lokalu socjalnego	24 osoby - bez prawa do lokalu socjalnego
	2. Podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacji zdiagnozowania zagrożenia bezdomnością takiego jak ubóstwo, niezaradność życiowa, przemoc domowa, powiększanie zadłużenia w opłatach czy pogarszający się stan techniczny lokalu.	1.Liczba osób zagrożonych bezdomnością objętych działaniami interwencyjnymi m.in. praca socjalna, pomoc materialna, poradnictwo specjalistyczne.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	294 osoby w tym objętych wsparciem w formie: praca socjalna: 83 osób; pomoc materialna: 268 osób poradnictwo specjalistyczne: 39osób	329 osób w tym objętych wsparciem w formie pracy socjalnej 81 osób; Pomoc materialna 201 osób; Poradnictwo specjalistyczne 45 osób; DD „Senior+” – 1 osoba, usługi opiekuńcze 1 osoba
		Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnego	0	8-osób umozono zaległości,	

			i Gospodarki Lokalami,		2 – osoby rozłożono na raty,
			Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	0	16 osób – które odpracowują dług,
			Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Katynia 35	9	10 – poradnictwo specjalistyczne
			Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej Ul. Okulickiego 32	0	12 osób – które odpracowują dług, 105 osób – podpisano ugodę o spłatę zadłużenia
3. Pomoc w zamianie mieszkań nadmiernie zadłużonych na mniejsze lub o niższym standardzie w celu likwidacji, lub zmniejszenia zadłużenia, oraz uniknięcia eksmisji.	1.Liczba mieszkań, które zostały zamienione.		Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami,	2	2 - zamiana wzajemna
			Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	0	0
			Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Ktynia 35	0	0
			Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej Ul.Okulickiego 32	0	0
	2.Liczba osób, które w wyniku zamiany uniknęły eksmisji z zajmowanego lokalu.		Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami,	0	1 osoba
			Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	0	0

			Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Ktynia 35	0	0
			Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej Ul.Okulickiego 32	0	0
2. Zapewnienie wsparcia osobom bezdomnym - klientów MOPS	1.Prowadzenie z klientami pomocy społecznej, zagrożonymi bezdomnością pracy socjalnej w kierunku zaspokojenia podstawowych potrzeb w oparciu o ich zasoby z wykorzystaniem kontraktów socjalnych.	1.Liczba osób zagrożonych bezdomnością objętych: kontraktem socjalnym.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	12	11
	2. Prowadzenie z klientami pomocy społecznej zagrożonymi bezdomnością pracy socjalnej w kierunku aktywizacji zawodowej i społecznej z wykorzystaniem kontraktów socjalnych.	1.Liczba osób zagrożonych bezdomnością objętych kontraktem socjalnym zawierającym cele w zakresie społecznej/zawodowej aktywizacji -która wzięła udział w pracach społecznie użytecznych, -szkoleniach zawodowych i/lub innych formach aktywizacji.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	kontrakt socjalny - 9 w tym zawierające cele: prace społecznie użyteczne - 5 szkolenia zawodowe i/lub innych formach aktywizacji - 4	Kontrakt socjalny – 7 prace społecznie użyteczne - 16 szkolenia zawodowe i/lub innych formach aktywizacji - 4
3.Stworzenie skutecznego systemu	1. Prowadzenie kampanii informacyjnych dotyczących	1.Liczba miejsc, w których zamieszczono	Urząd Miasta w Stalowej Woli	0	0

działań zapobiegających bezdomności.	zasad reagowania w kontakcie z osobami bezdomnymi, sposobów zgłaszania miejsc ich przebywania oraz instytucjonalnych form pomocy osobom bezdomnym.	plakaty informacyjne o systemie pomocy osobom bezdomnym.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	0	10
			Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta	30 plakatów rozwieszono na terenie Gminy Stalowa Wola w miejscach do tego wyznaczonych	Plakaty rozwieszono na terenie Gminy Stalowa Wola w miejscach do tego wyznaczonych, ulotki informacyjne przekazane Policji, pracownikowi MOPS i streetwokerowi – brak danych co do liczby miejsc – 30
			Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli	3	5
		2.Liczba miejsc przebywania osób bezdomnych zgłoszonych przez mieszkańców.	Urząd Miasta	0	0
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	25	0	
		Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta ,	3	4	
		Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli	12	12	

		3.Liczba szkół, w których zostały przeprowadzone zajęcia edukacyjne przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta.	Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta	0	0
2.Prowadzenie działań informacyjnych zmierzających do zmniejszenia/likwidacji miejsc niemieszkalnych.	1.Liczba ujawnionych miejsc przebywania osób bezdomnych.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli		28	15
		Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta		6	7
		Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli		24	2
	2.Liczba udzielonych informacji dotyczących możliwości skorzystania ze wsparcia.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli		62	70
		Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta		6	17
		Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli		103	143

	3. Wypracowanie sprawnego systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności.	1.Opracowanie procedur przepływu informacji między podmiotami zajmującymi się przeciwdziałaniem bezdomności.	Urząd Miasta w Stalowej Woli, Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli, Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli, Komenda, Powiatowa Państwowa Straż Pożarna w Stalowej Woli, Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli,	W dniu 26.10.2017 r. podczas spotkania opracowano procedury postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie zimowym 2017/2018	W 19 października 2018 roku odbyło się spotkanie podczas którego opracowano procedury postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie zimowym 2018/2019
		2.Liczba podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności, które podpisały porozumienie o współpracy.	prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, Polski Czerwony Krzyż, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Dom Pomocy Społecznej, Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli, Stalowowolski Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej Zakład Pielęgnacyjno – Opiekunczy w Stalowej Woli	10	10

W 2018 r. podejmowano działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych i zagrożonych eksmisją. Osoby te są szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym i bezdomnością. Dlatego w ich przypadku ważne są działania prewencyjne zapobiegające bezdomności. W okresie sprawozdawczym Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami Urzędu Miasta Stalowej Woli zdiagnozował 359 lokali, które nie posiadają umowy najmu. Było ich mniej w stosunku do poprzednich lat gdzie w roku 2016 - wykazano 472 lokale, natomiast w roku 2017- 362 takich lokali. Spółdzielnia Mieszkaniowa przy ul. Okulickiego 32 w roku 2018 wykazała 24 osoby bez prawa do lokalu socjalnego tak samo jak w roku poprzednim, od dwóch lat jest stała liczba osób zagrożonych bezdomnością tj. takich które nie posiadają umowy najmu. Natomiast zmniejszyła się ilości osób w stosunku do roku 2016 o 3 osoby co było spowodowane przekazaniem lokalu przez użytkownika do spółdzielni bądź zmianą prawa na najem innego lokalu mieszkalnego. Spółdzielnia Mieszkaniowa przy ul. Okulickiego 32 w roku 2018, podpisała ze 105 osobami zagrożonymi bezdomnością ugodę o spłatę powstałych zadłużeń i wykazała 12 osób odpracowujących powstały dług, natomiast Zakład Administracji Budynków przy ul Wyszyńskiego 7a, takich osób 16. W roku sprawozdawczym Urząd Miasta w Stalowej Woli - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami w 8 przypadkach umożył zaległości, w 2 przypadkach rozłożył zaległości na raty oraz wykazał, że 2 rodziny zamieniało się lokalami mieszkalnymi spłacając jednocześnie wzajemne zadłużenia.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli wykazał 230 osoby zagrożone bezdomnością, tj. takie które nie posiadają umowy najmu i wobec, których prowadził działania monitorujące ich sytuację. W stosunku do roku poprzedniego liczba tych osób zmniejszyła się o 64 osoby. Ponadto w roku 2018 tutejszy Ośrodek podejmował działania interwencyjne mające na celu zdiagnozowanie zagrożenia bezdomnością takiego jak ubóstwo, niezaradność życiową, przemoc domową, powiększające się zadłużenia w opłatach mieszkaniowych. Działaniami objął 329 osób wobec których prowadził pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny, udzielał pomocy materialnej w celu zaspokajania ich podstawowych potrzeb w tym związanych z opłatami mieszkaniowymi, pomoc w formie usług opiekuńczych czy skierowania do DD „Senior+” oraz prowadził poradnictwo specjalistyczne.

W październiku 2018 r. odbyło się spotkanie interdyscyplinarne, w którym wzięli udział przedstawiciele lokalnych instytucji takich jak: Urzędu Miasta Stalowej Woli, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli, Komendy Powiatowej Policji w Stalowej Woli, Państwowej Straży Pożarnej w Stalowej Woli, Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, Polskiego Czerwonego Krzyża, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Domu Pomocy Społecznej w Stalowej Woli, Powiatowego Szpitala Specjalistycznego w Stalowej Woli, Zakładu Pielęgnacyjno – Opiekuńczego w Stalowej Woli oraz Stalowowskiego Ośrodka Wsparcia

i Interwencji Kryzysowej w Stalowej Woli. Celem spotkania było wypracowanie procedur służących skoordynowaniu działań służb porządkowych i pomocowych podejmowanych w stosunku do osób bezdomnych w okresie zimowym 2018/2019.

Ważnym elementem przeciwdziałania skutkom bezdomności było prowadzenie kampanii informacyjnych na terenie miasta dotyczących sposobu pomocy osobie bezdomnej, zawiadomienia odpowiednich służb. W roku 2018 Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli rozwiesiło plakaty na terenie miasta w miejscach do tego wyznaczonych, również przekazało ulotki podmiotom pracującym na rzecz osób bezdomnych.

II. Interwencja.

<i>Numer i nazwa zakresu</i>	<i>Nazwa działania</i>	<i>Nazwa wskaźnika</i>	<i>Podmioty odpowiedzialne</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w okresie objętym sprawozdaniem 2017 rok</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w okresie objętym sprawozdaniem 2018 rok</i>
1. Zapewnienie bezpieczeństwa i monitoring osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych	1. Monitoring miejsc niemieszkalnych na terenie Gminy Stalowa Wola.	1.Liczba i częstotliwość patroli pracowników Komendy Powiatowej Policji w Stalowej Woli.	Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli	45	153
		2.Liczba i częstotliwość patroli pracowników Komendy Powiatowej Policji z pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli, Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli	3	3

		3. Liczba i częstotliwość patroli pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	73	96
		4. Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niezamieszkalnych, z którymi nawiązano po raz pierwszy kontakt.	Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta	0	3
			Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	0	2
			Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli	10	2
	2. Podejmowanie działań interwencyjnych opartych na doraźnej pomocy osobom bezdomnym w godzinach od 15.30 do 7.30, w sytuacji zagrożenia ich życia lub zdrowia.	1. Liczba osób bezdomnych, która skorzystała z pomocy interwencyjnej w godzinach od 15.30 do 7.30.	Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli	65	77
			Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta	8	12
			Służba zdrowia - SOR	0	15

			SOWiK	1	0
			Dom Pomocy Społecznej	0	0
	3. Praca metodą streetworkingu jako forma całorocznego monitoringu osób przebywających w miejscach niemieszkalnych.	1. Średnia miesięczna liczba godzin pracy streetworkerów.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	0	0
			Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta	6 godzin	16 godzin – od sierpnia do grudnia 2018 roku w Programie pt. „Świadczenie usług socjalnych dla osób bezdomnych” (środki z Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego)
2. Zapewnienie osobom bezdomnym korzystającym z pomocy społecznej warunków socjalno – bytowych.	1. Zapewnienie osobom bezdomnym podstawowej pomocy, w tym schronienia.	1. Liczba osób bezdomnych z terenu Gminy Stalowa Wola, które skorzystały ze wsparcia w formie schronienia.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	35 w tym: 32 osoby skierowane do schroniska w Stalowej Woli, 3 osoby do schronisk poza gminą	37 w tym: 33 osoby skierowane do schroniska w Stalowej Woli, 4 osoby do schronisk poza gminą
			Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli	28	57
			Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta	45	38
			SOWiK	0	1 K – w wieku 33 lata
			Dom Pomocy Społecznej	0	0

	2. Świadczenie osobom bezdomnym niezbędnej pomocy finansowej i prawnej, doradztwa w sprawach lokalowych, meldunkowych oraz uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności.	1. Liczba osób bezdomnych, która otrzymała pomoc: - finansową, - prawną, - w sprawach lokalowych/meldunkowych, - w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	pomoc finansowa -57 osób, pomoc prawna - 0 , pomoc w sprawach lokalowych i meldunkowych - 57osób, pomoc w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności - 27osób	pomoc finansowa -52 osób, pomoc prawna - 0 , pomoc w sprawach lokalowych i meldunkowych – 70 osób, pomoc w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności – 13 osób
			Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta	pomoc finansowa -0 , pomoc prawna - 30 osoby, pomoc w sprawach lokalowych i meldunkowych – 0 , pomoc w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności - 0	Pomoc w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności – 6, Orzeczenie z ZUS - 1

W okresie sprawozdawczym realizowano szeroki wachlarz działań interwencyjno – osłonowych przez Podmioty zajmujące się przeciwdziałaniem bezdomności. Komenda Powiatowa Policji 57 osobom bezdomnym udzieliła wsparcia w formie schronienia, 38 osób bezdomnych przebywało w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, z tego 37 osoby zostały skierowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli.

Tutejszy Ośrodek w roku 2018 udzielił pomocy 47 rodzinom (52 osobom w tych rodzinach) z powodu bezdomności. Ze wsparcia finansowego skorzystało 52 osoby bezdomne. Dodatkowo osobom bezdomnym udzielono pomocy w sprawach lokalowo meldunkowych (70 osób) i uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności (13 osób).

Osoby bezdomne również mogą liczyć na pomoc ze strony Polskiego Czerwonego Krzyża w Stalowej Woli w razie potrzeby korzystali z pomocy w formie odzieży i obuwia oraz Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (udzielał doraźnej pomocy osobom, które

z różnych przyczyn znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, w formie żywności i odzieży, koce, pościel – brak wskazania liczby osób które skorzystały z pomocy).

Część bezdomnych przebywa czasowo w miejscach do tego nieprzeznaczonych np. klatki schodowe, pustostany, ogródki działkowe, czy wybudowane naprędce prowizoryczne schronienia typu szałas. Czasem pomieszkują kątem u różnych znajomych.

Przez cały okres sprawozdawczy prowadzony był monitoring miejsc niemieszkalnych na terenie Gminy Stalowa Wola, Komenda Powiatowa Policji wykazała 153 patroli, natomiast Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli patrolował 96 razy. Jak co roku w okresie zimowym pracownik socjalny wraz z funkcjonariuszem Policji i pracownikami Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli prowadził działania monitorujące miejsca, w których mogą przebywać osoby bezdomne. Dzięki tym działaniom udało się zlokalizować osoby bezdomne. Osoby te zostały poinformowane o miejscach, gdzie mogą uzyskać wsparcie.

W przypadku osób, które wymagały natychmiastowej interwencji pomoc została im udzielona w formie:

- Skierowania do schroniska (w przypadku braku wolnego miejsca kierowano osobę do innego schroniska, lub do innej placówki mogącej zapewnić schronienie na jedną noc);
- skierowania do Powiatowego Szpitala Specjalistycznego w Stalowej Woli, jeśli osoba wymagała pomocy medycznej,
- pobytu w pomieszczeniach Komendy Powiatowej Policji w Stalowej Woli, jeśli osoba była pod wpływem alkoholu do wytrzeźwienia, z uwagi na brak Izby Wytrzeźwień.

Dodatkowym działaniem mającym na celu przeciwdziałanie negatywnym skutkom bezdomności realizowanym przez Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli była praca prowadzona przez streetworkera z osobami przebywającymi w miejscach publicznych od sierpnia do grudnia 2018 roku w Programie pt. „Świadczenie usług socjalnych dla osób bezdomnych” (środki pozyskane z Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie). Schronisko również realizowało Program pt. „Zdefiniowanie Schronienia Osobom Bezdomnym” (środki pozyskane z Urzędu Miasta w Stalowej Woli).

III. Aktywizacja.

Numer i nazwa zakresu	Nazwa działania	Nazwa wskaźnika	Podmioty odpowiedzialne	Stopień osiągnięcia wskaźnika w okresie objętym sprawozdaniem 2017 rok	Stopień osiągnięcia wskaźnika w okresie objętym sprawozdaniem 2018 rok
1. Aktywizacja osób bezdomnych.	1. Prowadzenie pracy z osobami bezdomnymi w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności/kontrakt socjalny.	1. Liczba osób bezdomnych które: - zostały objęte Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności, - zostały objęte kontraktem socjalnym.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności - 1 osoba; Kontrakt socjalny -35 osoby	Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności - 1 osoba; Kontrakt socjalny -41 osoby
2. Reintegracja społeczna osób bezdomnych.	1. Zapewnienie osobom bezdomnym szkoleń i poradnictwa podnoszącego kompetencje społeczne.	1. Liczba osób bezdomnych które skorzystały: - ze szkoleń podnoszących kompetencje społeczne, - liczba osób, które ukończyły szkolenie.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli/ Klub Integracji Społecznej	4	1 - KIS
			Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta	0	0
	2. Udzielanie osobom bezdomnym pomocy psychologicznej.	1. Liczba osób bezdomnych które skorzystały z pomocy psychologicznej.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli/Klub Integracji Społecznej	4	1

			Schronisko dla Bezdomych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta	porady psychologiczne – 26 osoby,	porady psychologiczne – 71 osoby, porady terapeuty uzależnień - 129, Rzecznik osób bezdomnych 42 osoby (pomoc w wypełnieniu dokumentów, poszukiwaniu pracy, pisaniu CV, wypełnieniu wniosków o przydział mieszkania)
3. Reintegracja zawodowa osób bezdomnych.	1. Zapewnienie osobom bezdomnym dostępu do szkoleń, poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy.	1. Liczba osób bezdomnych, które: - uzyskały/odnowiły/ podniosły kwalifikacje, - skorzystały z poradnictwa zawodowego, - skorzystały z pośrednictwa pracy, - rozpoczęły proces usamodzielniania.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli/ Klub Integracji Społecznej	podniosły kwalifikacje-4 osoby poradnictwo zawodowe- 4 osoby pośrednictwo pracy – 4 osoby proces usamodzielniania -4	1 - KIS
			Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli	indywidualna informacja zawodowa – 1osoby, uczestnictwo w Programie Aktywizacja i Integracja – 2 osoby prace społecznie użyteczne – 2 osoby, przedstawiono propozycję pracy – 3 osoby, propozycja udziału w	indywidualna informacji zawodowej – 3 osoby, indywidualnej porady zawodowej skorzystało – 2 osoby przedstawiono propozycje pracy – 7 osobom, uczestnictwo w grupowej poradzie zawodowej – 2 osoby.

				pracach społecznie użytecznych – 1 osoba, przedstawiono propozycję stażu – 1 osoba	
			Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta.	0	5 osób skorzystały z pośrednictwa pracy
	2. Inicjowanie powstania spółdzielni socjalnej.	1. Liczba osób bezdomnych, które ukończyły szkolenia z zakresu prowadzenia spółdzielni socjalnych. 2. Liczba osób bezdomnych które są członkami spółdzielni socjalnej. 3. Liczba spółdzielni socjalnych założonych przez osoby bezdomne lub , które wyszły z bezdomności.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli/Klub Integracji Społecznej	0	0
			Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta.	0	0

W okresie sprawozdawczym pracownik socjalny do spraw bezdomności prowadził pracę z osobami bezdomnymi w oparciu o kontrakt socjalny (41) oraz Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności (1). Zarówno Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności jak

i kontrakt socjalny ma na celu m. in. pomoc w nawiązaniu kontaktów z rodziną, możliwość uczestnictwa w szkoleniach i warsztatach w celu podniesienia kompetencji społecznych i zawodowych osób bezdomnych.

Pomimo braku wskaźnika dotyczącego pomocy w formie poradnictwa uzależnień, instytucje i podmioty udzielające pomocy osobom uzależnionym wykazały dane dotyczące tej formy wsparcia. Problem bezdomności często wiąże się z problemem uzależnienia. Rośnie świadomość wśród bezdomnych, jak istotna jest terapia w procesie wychodzenia z bezdomności. Świadczą o tym dane, które wskazują, że znacząco wzrosła liczba osób korzystających z poradnictwa do spraw uzależnień w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn Św. Brata Alberta (w roku 2018 skorzystało 129 osób bezdomnych, roku 2017 wykazano 97 osób bezdomnych, natomiast w roku 2016 – z tej formy wsparcia skorzystało 43 osoby).

Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia od Alkoholu przy Powiatowym Szpitalu Specjalistycznym SP ZZOZ w Stalowej Woli w roku 2018 udzielała wsparcia 10 osobom bezdomnym, o 1 więcej niż w 2017 roku. Do Klubu Trzeźwego Życia przy MOPS w Stalowej Woli regularnie uczęszczało na zajęcia 4 osoby bezdomne z czego 3 bezdomnych korzystało z ogólnej ofert Klubu, a jedna osoba bezdomna był wyłącznie w indywidualnym kontakcie z terapeutą w rozmowach wspierających – motywujących do utrzymania abstynencji.

Wśród osób bezdomnych mniejszym zainteresowaniem cieszy się poradnictwo zawodowe. Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli w 2018 roku wykazał, że tylko 3 osoby skorzystały z indywidualnej informacji zawodowej (o 2 osoby więcej do roku poprzedniego), którym udzielono m.in. informacji o zakładach pracy chronionej funkcjonujących na naszym lokalnym rynku pracy, informacji o usłudze EURES, opracowywano CV. 2 osoby skorzystały z indywidualnej porady zawodowej, w której określono predyspozycje zawodowe, wzmocniono motywacje do podjęcia zatrudnienia. Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli objął 2 osoby grupową poradą zawodową pt. „Motywacja jako kluczowy element do osiągnięcia celu”. W ramach pośrednictwa pracy 7 osobom bezdomnym wydano łącznie 15 skierowań do zakładów pracy, które swoją ofertę pracy przedłożyły w PUP Stalowa Wola.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej działaniami reintegracji zawodowej objął 1 osobę bezdomną poprzez działania Klubu Integracji Społecznej Programem Aktywizacji i Integracji. Na potrzeby realizacji Programu zawarto w dniu 16 kwietnia 2018 roku pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Stalowej Woli a Powiatowym Urzędem Pracy w Stalowej Woli Porozumienie nr 1/2018 w sprawie realizacji działań w zakresie integracji społecznej.

W roku ubiegłym nie udało się utworzyć na terenie Gminy Stalowa Wola spółdzielni socjalnej.

Szczególną rolę w aktywizacji społecznej i zawodowej pełni Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, które przygotowuje bezdomnych mężczyzn do samodzielnego życia, uczy właściwych postaw, współdziałania w grupie poprzez wykonywanie

wspólnie prac, polegających na utrzymaniu porządku wewnątrz jak i na zewnątrz Placówki, pełnieniu dyżurów porządkowych, przygotowaniu posiłków, przygotowaniu i uczestnictwa w obchodach tradycyjnych świąt i okolicznościowych imprez.

IV. Usamodzielnienie.

<i>Numer i nazwa zakresu</i>	<i>Nazwa działania</i>	<i>Nazwa wskaźnika</i>	<i>Podmioty odpowiedzialne</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w okresie objętym sprawozdaniem 2017 rok</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w okresie objętym sprawozdaniem 2018 rok</i>
1.Wsparcie dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania	1. Zapewnienie mieszkań dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania.	1.Liczba: - mieszkań chronionych/ wspieranych dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania - mieszkań socjalnych przyznanych osobom bezdomnym w procesie usamodzielniania.	Podmioty wchodzące do systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności.	mieszkań chronionych-0 mieszkanie socjalne - 1	mieszkań chronionych-0
		2.Liczba osób bezdomnych w procesie usamodzielniania, które skorzystały: - z mieszkania chronionego/ wspieranego.	Podmioty wchodzące do systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności.	0	0

	2. Stały kontakt pracowników pomocy społecznej z osobami bezdomnymi w procesie usamodzielniania.	1.Liczba osób bezdomnych w procesie usamodzielniania objętych pracą pracowników pomocy społecznej.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli,	35	41
		2.Liczba usamodzielnionych osób bezdomnych.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli	1	0
			Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta	7	4
3. Stały pomiar realizacji założeń Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności/kontraktu socjalnego zawartego z osobami bezdomnymi w procesie usamodzielniania.	1.Liczba Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności zawartych z osobami bezdomnymi w procesie usamodzielniania. 2.Liczba kontraktów socjalnych zawartych z osobami bezdomnymi w procesie usamodzielniania.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli.	Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności – 1 osoba kontrakty socjalne – 35 osób	Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności – 1 osoba kontrakty socjalne– 41 osoby	

Na terenie Gminy Stalowa Wola nie funkcjonują mieszkania chronione, ani mieszkania wspomagane. Zarówno Urząd Miasta Stalowej Woli jak i Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli czyni starania zmierzające do utworzenia mieszkań chronionych w Dzielnicy Rozwadów. Został przygotowany i opracowany projekt techniczny utworzenia jednego mieszkania chronionego z trzema lokalami dla osób wykluczonych społecznie.

W roku 2018 - 4 osoby bezdomne wynajęły pokój mieszkalny. Jak wynika z przedstawionych danych MOPS w Stalowej Woli 41 osób w ramach kontraktu socjalnego podjęło proces usamodzielnienia przy wsparciu pracownika socjalnego.

Podsumowanie

Liczba osób bezdomnych w Gminie Stalowa Wola utrzymuje się na stałym poziomie. Wśród osób bezdomnych przeważają mężczyźni, natomiast nie odnotowuje się bezdomności w rodzinach z dziećmi.

Praca z osobami bezdomnymi w 2018 roku prowadzona była w szczególności w formie:

- 1) rozeznania miejsc gromadzenia się osób bezdomnych, poprzez patrole Komendy Powiatowej Policji, jak również przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej i Schroniskiem,
- 2) uwrażliwienia mieszkańców Stalowej Woli na osoby przebywające w miejscach publicznych poprzez plakaty, ulotki, artykuły w lokalnej prasie i na stornach internetowych, media lokalne;
- 3) rozeznania sytuacji osoby bezdomnej i zabezpieczenie pomocy według wskazanych potrzeb:
 - a) wydawanie skierowań do placówek noclegowych dla bezdomnych mężczyzn do Schroniska w Stalowej Woli, a przypadku braku wolnych miejsc, do innego najbliższego schroniska/noclegowni,
 - b) zapewnienie niezbędnej pomocy finansowej,
 - c) dostępu do specjalistycznego poradnictwa prawnego (szczególnie w zakresie spraw lokalowo/meldunkowych), psychologicznego, zawodowego, ds. uzależnień, w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności i wynikających z tego tytułu świadczeń,
 - d) dostępu do szkoleń, poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy;
- 4) podejmowania działań interwencyjnych opartych na doraźnej pomocy osobom bezdomnych w godzinach od 15.30 do 7.30, w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia;
- 5) streetworkingu, jako formy monitoringu osób przebywających w miejscach niemieszkalnych,
- 6) pracy z osobami bezdomnymi w oparciu o kontrakt socjalny i Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności.

Należy zwrócić uwagę na konieczność rozbudowy infrastruktury socjalnej Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, noclegowni, oraz utworzenia mieszkań chronionych. Warto podkreślić, że zostały opracowane projekty w celu utworzenia ww. infrastruktury.

Działania w ramach realizacji Gminnego Programu Wychodzenia z Bezdomności na lata 2016-2019 finansowane były ze środków budżetu Gminy Stalowa Wola, dotacji oraz ze środków pozabudżetowych pozyskanych z innych źródeł.

Sporządziła:

Anna Pyrkosz