

## **Wprowadzenie**

Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności na lata 2020-2022 został przyjęty Uchwałą Nr XIX/228/2019 Rady Miejskiej w Stalowej Woli z dnia 16 grudnia 2019 roku. Niniejszy raport został opracowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli na podstawie analizy przedłożonej sprawozdawczości za rok 2021 przez podmioty zaangażowane w realizację Programu w latach 2020-2022 tj.:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (MOPS)\*
- Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Stalowej Woli prowadzone przez Koło Stalowowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta (Schronisko)\*
- Komendę Powiatową Policji w Stalowej Woli (KPP)\*
- Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli (PUP)\*
- Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli– Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu (PTUiWA)\*
- Zakład Pielęgnacyjno - Opiekuńczy SPZOZ (ZPO)
- Klub Trzeźwego Życia przy MOPS (KTŻ)\*
- Stalowowolski Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej w Stalowej Woli (SOWiIK)\*
- Dom Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (DPS)\*
- Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego w Stalowej Woli
- Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej w Stalowej Woli
- Zakład Administracji Budynków w Stalowej Woli (ZAB)\*
- Miejski Zakład Budynków w Stalowej Woli (MZB)\*

*(...)\* w dalszej części sprawozdania użyte zostaną wskazane wyżej skróty nazw poszczególnych podmiotów.*

Adresatami programu byli:

1. Osoby bezdomne - definiowane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej jako „osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkalnym zasobie gminy i niezameldowane na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym i zameldowane na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.
2. Osoby zagrożone bezdomnością - osoby zagrożone utratą tytułu prawa do lokalu lub możliwości zamieszkiwania w lokalu dotychczasowym, nie mające tytułu prawnego do innego lokalu, w którym mogłyby zamieszkać i nie będące w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb mieszkaniowych ze względu na niski dochód i brak odpowiednich zasobów majątkowych.

Głównym celem programu było „Przeciwdziałanie zjawisku bezdomności oraz łagodzenie jego skutków przez wsparcie i podejmowanie inicjatyw na rzecz osób bezdomnych”, poprzez podejmowanie działań profilaktycznych, interwencję w zakresie przeciwdziałania bezdomności. Dodatkowo zapewnianie osobom zagrożonym bezdomnością oraz osobom bezdomnym bezpieczeństwa socjalnego oraz aktywizację osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym do podejmowania użytecznych ról i funkcji społecznych.

Problem bezdomności i zagrożenia bezdomnością dotyczy mieszkańców Gminy Stalowa Wola, którzy z różnych także niezależnych od siebie przyczyn znaleźli się w sytuacji, której własnym staraniem nie są w stanie zmienić. Jako osoby charakteryzują się licznymi dysfunkcjami i problemami, są osobami wykluczonymi społecznie wymagającymi wsparcia od władz lokalnych. Działania w zakresie profilaktyki bezdomności, interwencji oraz pracy z osobą bezdomną na rzecz jej wyjścia z bezdomności, realizowane są przez instytucje sektora publicznego, jak i organizacje pozarządowe.

Program obejmował trzy obszary: działania o charakterze prewencyjnym, działania o charakterze osłonowym oraz działania o charakterze aktywizującym. Poniżej przedstawione są rezultaty działania w roku sprawozdawczym w powyższych obszarach.

I. Działania o charakterze prewencyjnym

<i>Numer i nazwa zakresu</i>	<i>Nazwa działania</i>	<i>Nazwa wskaźnika</i>	<i>Podmioty odpowiedzialne</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w 2020 roku</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w 2021 roku</i>
1. Podejmowanie działań prewencyjnych w zakresie bezdomności i osób <b>zagrożonych</b> bezdomnością oraz wczesnej interwencji.	1. Stała współpraca instytucji i organizacji w zakresie problemu bezdomności.	1. Liczba spotkań, porozumień, dokumentów.	MOPS	<b>1</b>	<b>1</b>
		2. Liczba podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności, które podpisały porozumienie o współpracy.	MOPS	<b>5 podmiotów</b> W dniu 10 października 2020 roku odbyło się spotkanie, podczas którego opracowano procedury postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie zimowym 2020/2021. W spotkaniu udział wzięli: MOPS KPP UM Schronisko SOWiIK	<b>5 podmiotów</b> W dniu 3 grudnia 2021 roku odbyło się spotkanie, podczas którego opracowano procedury postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie zimowym 2021/2022. W spotkaniu udział wzięli: MOPS KPP UM Schronisko SOWiIK
	2. Prowadzenie bieżącego monitoringu sytuacji osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zagrożonych eksmisją,	1. Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, które posiadają wyrok eksmisyjny bez prawa do lokalu socjalnego.	Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	<b>2</b>	<b>4</b>
		Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Katynia 35	<b>8</b>	<b>18 osób</b> (8 rodzin w 8 lokalach)	
		Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej	<b>18</b>	<b>14</b>	

doświadczających ubóstwa, chorych, niepełnosprawnych, uzależnionych i osób w podeszłym wieku.		Ul. Okulickiego 32		
		Miejski Zakład Budynków ul. Dmowskiego	<b>2</b>	<b>0</b>
	2. Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, które posiadają wyrok eksmisyjny z prawem do lokalu socjalnego/zamiana mieszkania.	Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	<b>0</b>	<b>3</b>
		Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Katynia 35	<b>9</b>	<b>14 osób</b> (6 rodzin w 6 lokalach)
		Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej Ul. Okulickiego 32	<b>49</b>	<b>43</b>
		Miejski Zakład Budynków ul. Dmowskiego	<b>0</b>	<b>0</b>
	3. Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, które nie posiadają umowy najmu.	Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	<b>4</b>	<b>2</b>
		Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Katynia 35	<b>30</b>	<b>24</b>
		Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej Ul. Okulickiego 32	<b>11</b> – osoby te zostały wykluczone z członkostwa Spółdzielni. Nie wszczęto jeszcze procedury eksmisyjnej.	<b>11</b> – osoby te zostały wykluczone z członkostwa Spółdzielni. Nie wszczęto jeszcze procedury eksmisyjnej.
		Miejski Zakład Budynków ul. Dmowskiego	<b>0</b>	<b>0</b>

		4. Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, których zaległości rozłożono na raty.	Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami	<b>3</b>	<b>0</b>
			Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	<b>3</b>	<b>0</b>
			Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Katynia 35	<b>12</b>	<b>16</b>
			Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej Ul. Okulickiego 32	<b>73</b>	<b>78</b>
			Miejski Zakład Budynków ul. Dmowskiego	<b>10</b>	<b>7</b>
		5. Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, które odpracowują dług.	Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	<b>14</b>	<b>6</b>
			Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Katynia 35	<b>0</b>	<b>0</b>
			Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej Ul. Okulickiego 32	<b>4</b>	<b>0</b>
			Miejski Zakład Budynków ul. Dmowskiego	<b>0</b>	<b>0</b>
		3. Prowadzenie kampanii	1. Liczba kampanii informacyjnych.	MOPS	1 – wywiad do Miejskiej telewizji „Stella”

	informacyjnych skierowanych do lokalnej społeczności i osób bezdomnych dotyczących reagowania na osoby bezdomne, zgłaszania miejsc ich przebywania oraz instytucjonalnych form pomocy osobom bezdomnym.		Schronisko	0 – kampanii 2 – wywiady dla Miejskiej Telewizji	0 – kampanii 3 – wywiady dla Miejskiej Telewizji	
			KPP	3	2	
			Inne	0	0	
		2. Liczba rozdysponowanych ulotek, plakatów		MOPS	11	14
				Schronisko	50	0
				KPP	200 - między innymi dotyczące problemu bezdomności	200 - między innymi dotyczące problemu bezdomności
				Inne	0	
	4. Monitoring miejsc przebywania osób bezdomnych na terenie miasta.	1. Liczba patroli		MOPS	98	110
				KPP	Brak danych	15
				Schronisko	20	25
	5. Prowadzenie działań zmierzających do zmniejszenia/likwidacji miejsc niemieszkalnych.	1. Liczba udzielonych informacji na temat możliwości skorzystania ze wsparcia.		MOPS	100	100
				Schronisko	10	15
				KPP	Brak danych	30
Inne				0	0	

W ramach działań prewencyjnych prowadzony był stały monitoring służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo oraz dobra koordynacja działań. W roku 2021 podejmowano kroki w okresie zimowym, w czasie którego często zagrożone jest zdrowie i życie osób bezdomnych, które nie są w stanie zapewnić sobie ciepłego schronienia i posiłku. W dniu 03.12.2021 r. w siedzibie MOPS zorganizowane zostało spotkanie interdyscyplinarne, w którym z uwagi na COVID – 19 wzięli udział przedstawiciele 5 lokalnych instytucji takich jak: Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Stalowej Woli, Komendy Powiatowej Policji w Stalowej Woli, Stalowowolskiego Ośrodka Wsparcia Interwencji Kryzysowej oraz organizacji pozarządowej: Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli.

Przedstawiciele obecnych instytucji podczas spotkania poinformowali o dotychczasowych działaniach na rzecz osób bezdomnych i przedstawili możliwość zaproponowania nowych rozwiązań, służących zminimalizowaniu negatywnych skutków bezdomności, skoordynowanie działań służb porządkowych i pomocowych podejmowanych w stosunku do osób bezdomnych. Głównym celem spotkania było wypracowanie procedur postępowania z osobami bezdomnymi w okresie zimowym 2021/2022.

W okresie realizacji programu, podejmowano działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych i zagrożonych eksmisją. Osoby te są szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym i bezdomnością, dlatego w ich przypadku ważne są działania prewencyjne zapobiegające bezdomności.

Zakład Administracji Budynków Stalowej Woli w roku 2021 wykazał 4 osoby, które posiadają wyrok eksmisyjny bez prawa do lokalu socjalnego. Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej przy ul. Okulickiego 32, w roku 2021 wykazał 14 osób z wyrokiem eksmisyjnym bez prawa do lokalu socjalnego i 43 osoby z wyrokiem eksmisyjnym, ale z prawem do lokalu socjalnego. Wobec 11 osób nie wszczęto procedury eksmisyjnej, jednak wykluczono ich z członkostwa Spółdzielni. Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego przy ul. Ofiar Katynia 35, podejmowała działania interwencyjne w zakresie bezdomności i osób zagrożonych bezdomnością, które posiadają wyrok eksmisji z mieszkania bez prawa do lokalu socjalnego wobec 18 osób (8 rodzin w 8 lokalach), z prawem do lokalu 14 osób (6 rodzin w 6 lokalach), natomiast 24 osoby nie posiadały umowy najmu.

Zarówno Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej przy ul. Okulickiego 32, jak i Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego przy ul. Ofiar Katynia 35 oraz Miejski Zakład Budynków przy ul. Dmowskiego, prowadziły działania wobec swoich dłużników, mające na celu zmniejszeniu długu lub jego spłaceniu. Dłużnicy mieli możliwość odpracowywania długu lub podpisania ugody o spłacie zadłużenia. Liderem w możliwości rozłożenia zaległości na raty jest Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej przy ul. Okulickiego, który dał taką możliwość 78 osobom.

Ważnym elementem przeciwdziałania skutkom bezdomności w Gminie było prowadzenie kampanii informacyjnych na terenie miasta, dotyczących sposobu pomocy osobie bezdomnej i zawiadomienia odpowiednich służb. W ramach kampanii rozwieszane były plakaty na terenie miasta w miejscach do tego wyznaczonych, również przekazywane były ulotki podmiotom pracującym na rzecz osób bezdomnych. Schronisko udzieliło trzech wywiadów dla Telewizji Stella. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej udzielił czterech wywiadów do gazet lokalnych, w których apelował do społeczności z prośbą o zwracanie uwagi na osoby np. ubrane niestosownie do pory roku, siedzące lub leżące na ławkach, czy na przystankach autobusowych, aby reagowali na każdy taki przypadek i o takich sytuacjach niezwłocznie informowali właściwe służby. Ponadto uwrażliwiał na fakt, że osoby bezdomne poważnie narażone są na utratę zdrowia lub życia z uwagi na niebezpieczeństwo związane z wychłodzeniem organizmu. W prasie pojawiły się numery telefonów, na które można dzwonić w przypadku spotkania osoby bezdomnej.

Początkiem grudnia stalowowolska policja wraz z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli i kierownikiem Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn Im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli nadzorowali miejsca, w których mogli przebywać bezdomni, sprawdzając opuszczone budynki, ogródki działkowe, parki, obszary leśne itp.

Ważną rolę w docieraniu do nowych miejsc gdzie mogą przebywać bezdomni pełnili mieszkańcy Stalowej Woli, którzy na bieżąco informowali instytucje pomocowe o miejscach przebywania osób bezdomnych (klatki schodowe, piwnice). Z danych zawartych w sprawozdaniu wynika, że wzrosła wrażliwość i świadomość mieszkańców, jak ważne jest informowanie instytucji o miejscach przebywania osób bezdomnych, szczególnie w okresie zimowym. Podczas patroli funkcjonariusze zwracali uwagę na osoby, które były pod wpływem alkoholu i mogły znajdować się w okolicznościach zagrażających ich życiu.



Dzięki tym działaniom, co roku udaje się zlokalizować osoby bezdomne znane już instytucjom, oraz te z którymi nawiązano po raz pierwszy kontakt. Następnie funkcjonariusze po rozeznaniu sytuacji informowali osobę bezdomną, gdzie może skorzystać z pomocy i gdzie znajdują się najbliższe miejsca noclegowe dla osób bezdomnych, a także udzielali wsparcia przy przewiezieniu osoby bezdomnej do schroniska, szpitala lub innej instytucji wskazanej w procedurze, na terenie działania KPP w Stalowej Woli.

Osoby bezdomne po uprzednim wykonaniu testu na obecność Covid-19 (badanie wykonywane w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym Powiatowego Szpitala Specjalistycznego w Stalowej Woli ) lub w pełni zaszczepione, kierowane były przez patrole Policji w następujący sposób:

- Mężczyźni - do Schroniska dla Bezdomnych przy ul. Jaśminowej 2, które zapewnia całodobowe schronienie i wyżywienie. W przypadku kobiet bezdomnych do Stalowowolskiego Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej na jedną dobę lub w przypadku dni wolnych od pracy na ten okres. Następnie za pośrednictwem MOPS Stalowej Woli, kobiety te kierowane były do schronisk lub noclegowni, z którymi Ośrodek w imieniu gminy Stalowa Wola ma zawartą umowę na realizację zadania w zakresie zapewnienia tymczasowego schronienia.
- Osoby wymagające pomocy lekarskiej - do szpitala (szczególnie: zaniedbane, wycieńczone) do momentu, w którym nie będą już wymagać dalszej hospitalizacji.
- Osoby w stanie upojenia alkoholowego - do pomieszczenia dla osób zatrzymanych przy Komendzie Powiatowej Policji w Stalowej Woli lub szpitala, kiedy są ku temu widoczne przesłanki.

W czasie pobytu w placówce innej niż schronisko (np. SOWiIK) bezdomny otrzymywał posiłek, możliwość umycia się i ewentualnej zmiany odzieży.

## II. Działania o charakterze osłonowym

<i>Numer i nazwa zakresu</i>	<i>Nazwa działania</i>	<i>Nazwa wskaźnika</i>	<i>Podmioty odpowiedzialne</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w 2020r.</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w 2021r.</i>
1.Zapewnienie osobom bezdomnym i zagrożonych bezdomnością bezpieczeństwa socjalnego, bytowego medycznego.	1.Zabezpieczenie noclegu, wyżywienia w schronisku.	1.Liczba mężczyzn, którzy skorzystali ze wsparcia w formie schronienia.	MOPS	<b>34</b>	<b>34</b>
			schronisko	<b>36</b>	<b>39</b>
		2.Liczba kobiet, które skorzystały ze wsparcia w formie schronienia.	MOPS	<b>6</b>	<b>6</b>
2.Podejmowanie działań interwencyjnych opartych na doraźnej pomocy osobom bezdomnym w godzinach od 15.30 do 7.30 w sytuacji zagrożenia ich życia lub zdrowia.	1.Liczba osób bezdomnych, które skorzystały z pomocy interwencyjnej w godzinach od 15.30 do 7.30.		Schronisko	<b>5</b> – osoby skierowane przez SOR lub Policję	<b>3</b> – osoby skierowane przez SOR/Szpital powiatowy lub Policję
			KPP	<b>Brak danych</b>	<b>30</b>
			ZPO	<b>0</b>	<b>0</b>
			Służba zdrowi / SOR	<b>Brak danych</b>	<b>Brak danych</b>
			SOWiK	<b>0</b>	<b>0</b>
			DPS	<b>0</b>	<b>0</b>
			Inne	<b>0</b>	<b>0</b>
3.Współdziałanie z jednostkami organizacyjnymi służby zdrowia w udzielaniu doraźnej pomocy medycznej	1.Liczba podjętych działań.		MOPS	<b>5</b>	<b>8</b>
			KPP	<b>0</b>	<b>15</b>
			Schronisko	<b>6</b> – wezwania Pogotowia Ratunkowego	Każdy mieszkaniec schroniska jest zapisany do Lekarza Rodzinnego –

	i sanitarnej.				bieżące korzystanie z porady.
		Służba zdrowia/SOR		<b>Brak danych</b>	<b>Brak danych</b>
		Inne		<b>0</b>	<b>0</b>
4. Świadczenie osobom bezdomnym niezbędnej pomocy finansowej.	1.Liczba i rodzaj przyznanych świadczeń.	MOPS		Zasiłek stały – <b>16 osób</b> Zasiłek okresowy – <b>25 osób</b> Zasiłek celowy – <b>21 osób</b>	Zasiłek stały – <b>5 osób</b> Zasiłek okresowy – <b>37 osób</b> Zasiłek celowy – <b>12 osób</b>
		2.Liczba osób objętych świadczeniami.	MOPS		<b>50</b>
5.Zabezpieczenie środków higieny i odzieży dla osób bezdomnych.	1.Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze wsparcia w formie rzeczowej.	PKPS		<b>Brak danych</b>	<b>Brak danych</b>
		PCK		<b>Brak danych</b>	<b>Brak danych</b>
		DPS		<b>0</b>	<b>0</b>
6.Kompleksowe wsparcie, oddziaływanie i pomoc w różnych sferach życia tj. pracy socjalnej, poradnictwa prawnego, doradztwa w sprawach lokalowych, meldunkowych oraz uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności.	1.Liczba osób bezdomnych, które otrzymała pomoc: - rzecznika osoby bezdomnej, -prawną, - w sprawach lokalowych/meldunkowych, - w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności, -wyrobień dowodu tożsamości itp.	MOPS		<b>4</b> uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności – <b>1</b> wyrobień dowodu tożsamości - <b>3</b>	<b>5</b> wyrobienie dowodu tożsamości
		Schronisko		wyrobień dowodu osobistego – <b>4</b> , <b>wniosek o uzyskanie mieszkania</b> socjalnego – <b>1</b>	wyrobień dowodu osobistego – <b>1</b> , <b>wniosek o uzyskanie mieszkania</b> socjalnego – <b>2</b> emeryturę otrzymało - <b>2</b>
		Inne		<b>0</b>	<b>0</b>

7. Umożliwienie podjęcia terapii uzależnień.	1. Liczba osób bezdomnych, które podjęły terapię	KTŻ przy MOPS	<b>3</b>	<b>3</b>	
		WOTUW	<b>1</b>	<b>1</b>	
		PTUAIW	<b>2</b>	<b>Brak danych</b>	
	2. Liczba wniosków skierowanych do sądu o zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego.	Prokuratura	<b>117</b> skierowano wniosków do Sądu Rejonowego o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego w związku z nadużywaniem alkoholu / <b>brak danych co do liczby osób bezdomnych</b>	<b>134</b> skierowano wniosków do Sądu Rejonowego o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego w związku z nadużywaniem alkoholu / <b>brak danych co do liczby osób bezdomnych</b> <b>MKRPA - 1</b>	
		Policja	<b>Brak danych</b>	<b>0</b>	
	3. Liczba osób bezdomnych, które skorzystały z porady terapeutycznej	Schronisko	<b>36</b>	<b>39 / 178</b> porad indywidualnych	
		Inne	<b>KTŻ przy MOPS - 3</b>	<b>KTŻ przy MOPS - 3</b>	
	8. Zapewnienie schronienia w mieszkaniu chronionym.	1. Liczba osób bezdomnych, którym udzielono schronienia w mieszkaniu chronionym.	MOPS	<b>0</b>	<b>0</b>
	9. Pozyskiwanie środków z zewnątrz na rzecz osób bezdomnych.	1. Liczba projektów.	MOPS	<b>0</b>	<b>0</b>
			Schronisko	<b>2</b>	<b>2</b>
Inne			<b>0</b>	<b>0</b>	
2. Liczba zrealizowanych		MOPS	<b>0</b>	<b>0</b>	
		Schronisko	<b>2</b>	<b>2</b>	

		projektów.	Inne	0	0
		3.Liczba grantów.	Schronisko	2	2

Obowiązek udzielenia schronienia osobie będącej w kryzysie bezdomności jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Zadanie to jest realizowane poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w schroniskach, noclegowniach, w domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. W okresie sprawozdawczym realizowano szeroki wachlarz działań o charakterze osłonowym przez Podmioty zajmujące się przeciwdziałaniem bezdomności.

Na terenie miasta Stalowej Woli funkcjonuje schronisko dla mężczyzn prowadzone przez Stalowowolskie Koło Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, które otrzymuje dotację z budżetu gminy. Prezydent Miasta Stalowej Woli zgodnie z Zarządzeniem Nr 271/21 z dnia 29.11.2021r. ogłosił otwarty konkurs na realizację zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej „Prowadzenie na terenie miasta Stalowa Wola schroniska dla bezdomnych mężczyzn w okresie od 1 stycznia 2021 do 31 grudnia 2021r”. Umowa na realizację zadania publicznego została zawarta w dniu 23.12.2020r. nr SK.3031.32.2020 z Kołem Stalowowolskiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. Kwota dotacji 220 000,00 zł (faktycznie poniesione wydatki 219 936,00 zł).

Z uwagi na brak miejsc dla bezdomnych kobiet i osób, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają dodatkowo częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych w ramach procedury zamówień publicznych zawarto umowy:

1. umowa nr 92/2020 z dnia 4.11.2020r. z Akademią Innowacji Społecznych, Bieganów 72A, 96-316 Międzyborów na świadczenie usługi tymczasowego schronienia osobom bezdomnym (kobietom i mężczyznom), z terenu Gminy Stalowa Wola, skierowanych do schroniska, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu potrzeb życiowych, ale

nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy;

2. umowa nr 93/2020 z dnia 9.11.2020r. z Caritas Diecezji Sandomierskiej (ul. Opatowska 10,27-600 Sandomierz) na świadczenie usługi tymczasowego schronienia dla bezdomnych kobiet z terenu Gminy Stalowa Wola skierowanych przez MOPS w Stalowej Woli.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli w każdym wymaganym przypadku zabezpieczał potrzebę schronienia dla osób w kryzysie bezdomności. Ponadto pracownik socjalny do spraw bezdomności rozeznawał sytuację osoby bezdomnej lub zagrożonej bezdomnością i zabezpieczał jej pomoc według wskazanych potrzeb tj. wydawanie żywności w ramach programu POPŻ, wydanie bloczka na posiłek, a następnie na podstawie wywiadu środowiskowego planował dalsze formy pomocy np. skierowania do placówek noclegowych, zakup biletu w celu dotarcia do wskazanego miejsca dalszego pobytu-

Osoby bezdomne po uprzednim wykonaniu testu na obecność Covid-19 kierowane były odpowiednio:

- mężczyźni do Schroniska w Stalowej Woli, a w przypadku braku wolnych miejsc, do innego schroniska/noclegowni z którymi Ośrodek zawarł umowę lub porozumienie na realizację zadania w zakresie zapewnienia tymczasowego schronienia (w roku 2021 nie odnotowano takiego przypadku);
- kobiety do momentu ustalenia przez pracownika socjalnego faktycznej sytuacji były kierowane na krótki okres do Stalowowolskiego Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej (albo bezpośrednio kierowane do schroniska dla bezdomnych kobiet w Rudniku nad Saniem) – w roku 2021 nie odnotowano takiego przypadku. W przypadku, gdy została ujawniona bezdomna kobieta z dzieckiem powiadamiany był Sąd Rodzinny.
- w stosunku do osób bezdomnych z poza miasta Stalowa Wola, pracownik socjalny do spraw bezdomności podejmował kontakt z właściwym OPS według ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały, celem ustalenia formy zapewnienia schronienia oraz pozostałych form pomocy.

- osoby bezdomne z podejrzeniem zarażenia wirusem covid-19 w celu sprawnego przeprowadzenia działań związanych z diagnozą i ewentualnym leczeniem lub kwarantanną, były przewożone do wyznaczonego izolatorium wskazanego przez Podkarpacki Urząd Wojewódzki.

W 2021 roku 48 osób bezdomnych skorzystało ze wsparcia w formie pobytu w schronisku, których ostatnim miejscem stałego meldunku było miasto Stalowa Wola, z czego 39 mężczyzn przebywało w Schronisku im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli a 9 osób (6 kobiet i 3 mężczyzn) w schronisku poza Stalową Wolą w tym 3 osoby przebywały w schronisku z usługami opiekuńczymi (1 kobieta i 2 mężczyzn).

W celu zapobieżenia rozwijania się Covid-19 w grupie osób bezdomnych kierowanych i przebywających w Schronisku, Gmina Stalowa Wola w dniu 30 listopada 2020 r. zawarła umowę z SP ZZOZ Powiatowym Szpitalem Specjalistycznym w Stalowej Woli na świadczenia zdrowotne z zakresu badań diagnostycznych tj. wykonania testu płytkowego w kierunku Covid-19 u osób bezdomnych z terenu Gminy Stalowa Wola, przywiezionych przez Policję lub zgłaszających się ze skierowaniem wystawionym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli. W przypadku dodatniego wyniku osoba bezdomna wymagająca hospitalizacji pozostawała w Szpitalu, a niewymagająca dalszego leczenia w warunkach szpitalnych kierowana była do izolatorium poza Szpitalem. Gmina w ramach umowy zobowiązała się do pokrycia wydatków związanych z wykonaniem testu oraz badania lekarskiego. Przed podpisaniem umowy MOPS w Stalowej Woli na wniosek osoby bezdomnej kierował ją na badania diagnostyczne przed skierowaniem do Schroniska. Testy finansowane były ze środków własnych w ramach zasiłków celowych. W kwietniu 2021 na terenie schroniska został oddany do użytku „Kontener mieszkalny” z przeznaczeniem na miejsce tymczasowej izolacji osób bezdomnych, chcących zamieszkać w schronisku. Kontener wyposażony jest w pomieszczenie mieszkalne oraz łazienkę. W pomieszczeniu mieszkalnym znajduje się: metalowe łóżko piętrowe, materace, komplety pościeli, aneks kuchenny wyposażony w szafki, zlewozmywak, lodówkę w zabudowie oraz kuchenkę dwupalnikową, grzejnik elektryczny. W łazience znajduje się: kompakt wc, szafka z umywalką, kabina prysznicowa, bojler elektryczny, grzejnik drabinkowy.

Po wykonaniu testu osoba bezdomna przebywała przez kilka dni w izolacji w „Kontenerze mieszkalnym” . W 2021 roku izolacji podanych było 12 osób (każda liczona 1 raz). Osoba umieszczona w izolacji otrzymała całodobowe wyżywienie, środki czystości, jeśli zachodziła konieczność bieliznę osobistą oraz odzież.

Tutejszy Ośrodek w roku 2021 udzielił 95 osobom wsparcia z powodu bezdomności, natomiast wsparciem finansowym objął 52 osoby z czego: zasiłkiem celowym – 12 osób, zasiłkiem okresowym 37 osób oraz zasiłkiem celowym- 5 osób. Osoby bezdomne otrzymały dodatkowo pomoc w sprawach lokalowo meldunkowych, uzyskaniu świadczenia z ZUS czy wyrobienia dowodu tożsamości . W roku 2021 - 1 osoba bezdomna została umieszczone w Domu Pomocy Społecznej.

Dodatkowym działaniem mającym na celu przeciwdziałanie negatywnym skutkom bezdomności była pomoc w formie poradnictwa uzależnień. Instytucje i podmioty udzielające pomocy osobom uzależnionym wykazały dane dotyczące tej formy wsparcia. Problem bezdomności często wiąże się z problemem uzależnienia. Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn Im. Św. Brata Alberta w roku 2021 udzieliło 178 porad dla 39 osób. Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia w Stalowej Woli, w roku 2021 udzielał wsparcia 1 osobie bezdomnej.

Klub Trzeźwego Życia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Stalowej Woli motywuje osoby uzależnione od alkoholu lub innych środków psychoaktywnych do podjęcia leczenia odwykowego w zakładach leczenia odwykowego. Udziela wsparcia osobom po zakończeniu psychoterapii uzależnień, stwarza możliwość udziału w grupach wsparcia, Mityngach AA. Klub ma na celu pomoc uczestnikom w zachowaniu trzeźwości, naukę zdrowego trybu życia, kształtowanie nowych wzorców zachowań, dostarczanie wiedzy na temat metod i sposobów rozwiązywania problemów wynikających z uzależnienia. Klub Trzeźwego Życia jest przede wszystkim miejscem, w którym osoby uzależnione mogą w sposób bezpieczny spędzić wolny czas. Do Klubu Trzeźwego Życia przy MOPS w Stalowej Woli w roku 2021 uczęszczały na zajęcia 3 osoby bezdomne, które korzystały z ogólnej oferty Klubu, dodatkowo jedna osoba bezdomna była w indywidualnym kontakcie z terapeutą w rozmowach wpierająco – motywujących do utrzymania abstynencji.



Na terenie Gminy Stalowa Wola nie funkcjonują mieszkania chronione, ani mieszkania wspomagane. W chwili obecnej prowadzone są prace projektowe zlecone przez Gminę Stalowa Wola. Wybrana firma projektowa ma za zadanie opracowanie dokumentacji projektowej na utworzenie mieszkania chronionego. Odbyło się już kilka spotkań z zespołem projektowym, przeprowadzona została inwentaryzacja budynku, który Gmina przeznaczyła na mieszkanie chronione a także opracowany został plan jego zagospodarowania. Trwają jeszcze prace nad projektami instalacji wewnętrznych. Po przygotowaniu i uzgodnieniu całej dokumentacji wraz z kosztorysem inwestorskim Gmina Stalowa Wola będzie ubiegać się o dofinansowanie do utworzenia mieszkania chronionego w Banku Gospodarstwa Krajowego, gdzie nabór wniosków odbywa się w trybie ciągłym. Po uzyskaniu dofinansowania prowadzone będą dalsze prace związane z wyremontowaniem budynku pod potrzeby mieszkania chronionego. Planowane jest utworzenie jednego mieszkania chronionego z czterema samodzielnymi pokojami, wspólną kuchnią o łazienką.

Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Stalowej Woli realizowało w ramach zadania publicznego „Świadczenie usług socjalnych dla osób bezdomnych” dwa projekty. Pierwszy skierowany do 39 osób bezdomnych z miasta Stalowa Wola. Drugim projektem objętych było 45 osób bezdomnych z terenu województwa podkarpackiego. W ramach w/w projektów osoby bezdomne zostały objęte wsparciem specjalistycznym w postaci psychologa (108 porad/36 godzin) i terapeuty (178 porad / 48 godzin).

### III Działania o charakterze aktywizującym

<b>Numer i nazwa zakresu</b>	<b>Nazwa działania</b>	<b>Nazwa wskaźnika</b>	<b>Podmioty odpowiedzialne</b>	<b>Stopień osiągnięcia wskaźnika w 2020r.</b>	<b>Stopień osiągnięcia wskaźnika w 2021r.</b>
1. Aktywizacja osób bezdomnych.	1. Prowadzenie pracy z osobami bezdomnymi w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności/kontrakt socjalny.	1.Liczba osób bezdomnych, które: - zostały objęte Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności, - zostały objęte kontraktem socjalnym.	MOPS	<b>0</b> -Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności ,  <b>32</b> -kontraktem socjalnym -	<b>0</b> -Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności ,  <b>35</b> -kontraktem socjalnym
2. Reintegracja społeczna osób bezdomnych.	1. Zapewnienie osobom bezdomnym szkoleń podnoszących kompetencje społeczne.	1.Liczba osób bezdomnych które skorzystały: - ze szkoleń podnoszących kompetencje społeczne (KIS), - liczba osób, które ukończyły szkolenie(KIS).	KIS przy MOPS	<b>3</b>  <b>3</b>	<b>1</b> (rozpoczęła szkolenia ale ich nie zakończyła gdyż podjęła pracę)
	2. Udzielanie osobom bezdomnym pomocy psychologicznej.	1. Liczba osób bezdomnych które skorzystały z pomocy psychologicznej.	MOPS	<b>3</b>	<b>5</b>
			Schronisko	<b>33</b>	<b>39 / 108</b> porad indywidualnych
			Inne	<b>0</b>	
3. Reintegracja zawodowa osób bezdomnych.	1. Zapewnienie osobom bezdomnym dostępu do szkoleń, poradnictwa	1.Liczba osób bezdomnych, które: - uzyskały/odnowiły/ podniosły	PUP	<b>8 osób skorzystało z pośrednictwa pracy,</b> w tym 5 osobom wydano łącznie 7 skierowań na	<b>6 osób skorzystało z pośrednictwa pracy,</b> w tym 3 osobom wydano łącznie 4 skierowań na

	zawodowego i pośrednictwa pracy.	kwalifikacje zawodowe, - skorzystały z poradnictwa zawodowego, - skorzystały z pośrednictwa pracy.		zgłoszone do PUP oferty pracy, 3 osoby zostały poinformowane o ofertach pracy.  <b>1 osoba skorzystała z indywidualnej informacji zawodowej</b> , podczas której opracowane zostały CV.  <b>3 osoby skierowane zostały do odbycia prac społecznie użytecznych</b> w zawodzie robotnik gospodarczy.	zgłoszone do PUP oferty pracy, 3 osoby zostały poinformowane o ofertach pracy.  <b>3 osoby skierowane zostały do odbycia prac społecznie użytecznych</b> w zawodzie robotnik gospodarczy.
--	----------------------------------	--	--	--	---

W okresie sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli monitorował sytuację osób bezdomnych, wobec których podejmował działania w formie pracy socjalnej oraz poradnictwa specjalistycznego. Praca socjalna polegała w szczególności na pomocy w odtworzeniu dokumentów, w otrzymaniu ubezpieczenia zdrowotnego, dostępu do pomocy medycznej, psychologicznej i prawnej, pomocy w formie korzystania z mitingów w Klubie Trzeźwego Życia przy MOPS, podejmowaniu mediacji z rodzinami osób bezdomnych, itp. Pracownik socjalny ds. bezdomności prowadził pracę w oparciu o kontrakt socjalny z 37 osobami bezdomnymi który miał na celu pomoc w nawiązaniu kontaktu z rodziną, prowadzenie zdrowego trybu życia i zachowania abstynencji, podnoszenie kompetencji społecznych i zawodowych.

W okresie sprawozdawczym 1 osoba bezdomna w ramach zawartego kontraktu mogła uczestniczyć w zajęciach Klubu Integracji Społecznej przy MOPS i rozpocząć szkolenia zawodowe i inne formy aktywizacji zawodowej , jednak nie zakończyła pełnej edycji KIS gdyż podjęła pracę.

Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli w 2021 roku wykazał, że 6 osób bezdomnych skorzystało z pośrednictwa pracy, w tym 3 osobom wydano łącznie 4 skierowania na zgłoszenie do PUP po oferty pracy.

Co roku na potrzeby realizacji Programu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli zawiera porozumienie z Powiatowym Urzędem Pracy w Stalowej Woli, w sprawie realizacji działań w zakresie integracji społecznej. W roku 2021 wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywało się na Podstawie Porozumienia nr2/2021 z dnia 8 marca 2021 roku, zawartego między Starostą Stalowowolskim a Gminą Stalowa Wola na rzecz, której prace społecznie użyteczne są wykonywane. Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli skierował 3 osoby bezdomne do prac społecznie użytecznych w zawodzie robotnik gospodarczy.

Szczególną rolę w aktywizacji społecznej i zawodowej pełni Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, które przygotowuje bezdomnych mężczyzn do samodzielnego życia. Uczy właściwych postaw, współdziałania w grupie poprzez wykonywanie wspólnie prac polegających na utrzymaniu porządku wewnątrz jak i na zewnątrz Placówki, pełnieniu dyżurów porządkowych, przygotowaniu posiłków, udziału w przygotowaniu i uczestnictwu w obchodach tradycyjnych świąt i okolicznościowych imprez.

## Podsumowanie

W okresie realizacji programu liczba osób bezdomnych w Gminie Stalowa Wola utrzymuje się na stałym poziomie. Wśród osób bezdomnych przeważają mężczyźni, natomiast nie odnotowuje się bezdomności w rodzinach z dziećmi. Bezdomne kobiety oraz bezdomne osoby wymagające usług opiekuńczych kierowane są przez MOPS w Stalowej Woli do schronisk poza Gminą.

Praca z osobami bezdomnymi prowadzona była w szczególności w formie:

- 1) rozeznania miejsc gromadzenia się osób bezdomnych, poprzez patrole Komendy Powiatowej Policji, jak również przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej i Schroniskiem,
- 2) uwrażliwienia mieszkańców Stalowej Woli na osoby przebywające w miejscach publicznych poprzez plakaty, ulotki, artykuły w lokalnej prasie i na stornach internetowych, media lokalne;
- 3) rozeznania sytuacji osoby bezdomnej i zabezpieczenie pomocy według wskazanych potrzeb:
  - a) wydawanie skierowań do placówek noclegowych dla bezdomnych mężczyzn do Schroniska w Stalowej Woli.
  - b) zapewnienie niezbędnej pomocy finansowej,
  - c) dostępu do specjalistycznego poradnictwa prawnego (szczególnie w zakresie spraw lokalowo/meldunkowych), psychologicznego, zawodowego, ds. uzależnień, w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności i wynikających z tego tytułu świadczeń,
  - d) dostępu do szkoleń, poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy;
- 4) podejmowania działań interwencyjnych opartych na doraźnej pomocy osobom bezdomnych w godzinach od 15.30 do 7.30, w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia;
- 5) profilaktyce przeciwko negatywnym skutkom działań wirusa SARS-CoV-2.

Należy zwrócić uwagę na konieczność rozbudowy infrastruktury socjalnej Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn w Stalowej Woli, które nie spełnia standardów zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni noclegowni. Termin standaryzacji schronisk dla osób bezdomnych przesunięto o dwa lata. Pierwotnie podmioty prowadzące wymienione placówki miały czas na odpowiednie ich dostosowanie do 31.12.2020r. Z uwagi na stan epidemiologiczny COVID – 19, mają na to czas do 31.12.2022 r.

Należy zaznaczyć, że rozbudowa schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn w Stalowej Woli jest potrzebna zarówno ze względu na warunki panujące w schronisku, niedostosowanie budynku do przepisów, ale też ze względu na rosnącą liczbę bezdomnych mężczyzn zwłaszcza w sezonie zimowym oraz brak wówczas miejsc w noclegowniach. W tej chwili ze względów bezpieczeństwa liczba miejsc w schronisku wynosi 18. Dzięki rozbudowie schronisko miałoby do dyspozycji około 50 miejsc dla bezdomnych, gabinety terapeutyczne, świetlicę, kuchnie i pomieszczenia administracyjne. Znalazłoby się również miejsce na ogrzewalnię. Dodatkowo budynek zostałby dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Nadal trwają prace nad modyfikacją projektu na rozbudowę schroniska dla Mężczyzn, tak aby projekt był zgodny z obowiązującymi standardami dot. Schronisk, aby skutecznie ubiegać się o środki z programów współfinansowanych przez Bank Gospodarstwa Krajowego. W miesiącu marcu będzie składany wniosek o uzyskanie pozwolenia na rozbudowę a następnie wniosek do BGK o uzyskanie dofinansowania.

Ważnym w elementem w realizacji programu jest profilaktyka bezdomności. Skuteczna realizacja programu w tym zakresie przyczyniłaby się do tego, że na terenie Gminy Stalowej Woli nie wzrastałaby liczba osób bezdomnych - utrzymywałaby się na stałym poziomie. Ważne jest zapobieganie bezdomności w chwili, kiedy osoby borykają się z różnymi problemami związanymi z utrzymaniem mieszkania. Niestety zdarzają się przypadki, że osoby bezdomne, odmawiają przyjęcia pomocy, deklarując, że same sobie poradzą. Najczęściej osoby te są pod wpływem alkoholu, a jednym z wymogów przebywania w Schronisku jest nie spożywanie alkoholu.

Działania w ramach realizacji Gminnego Programu Wychodzenia z Bezdomności na lata 2020-2022 finansowane były ze środków budżetu Gminy Stalowa Wola, dotacji oraz ze środków pozabudżetowych pozyskanych z innych źródeł.

Rozprzestrzeniające się zagrożenie epidemiologiczne związane z chorobą COVID-19 zmusiło do znacznych ograniczeń w funkcjonowaniu zarówno instytucji publicznych, przedsiębiorców jak i obywateli. Powyższe nie pozostało bez wpływu również na działania związane z organizacją i funkcjonowaniem Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Brata Alberta w Stalowej Woli.

Utrudniona była współpraca z wszelkimi instytucjami ze względu na zakazy gromadzenia się, odwiedzin.

Osoby bezdomne są szczególnie narażone na negatywne skutki działań wirusa SARS-CoV-2, ze względu na swoją sytuację życiową, stan zdrowia, a także wiek i inne okoliczności, które powodują obniżenie odporności. Dlatego na instytucjach pomocowych oraz Gminie spoczywał szczególny obowiązek objęcia tej grupy wsparciem i pomocą, aby skutecznie zapobiegać rozwijaniu się epidemii w tej grupie osób, mając na uwadze szeroki zakres działań profilaktycznych.

Sporządziła:

Anna Pyrkosz

## **Wprowadzenie**

Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności na lata 2020-2022 został przyjęty Uchwałą Nr XIX/228/2019 Rady Miejskiej w Stalowej Woli z dnia 16 grudnia 2019 roku. Niniejszy raport został opracowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli na podstawie analizy przedłożonej sprawozdawczości za rok 2021 przez podmioty zaangażowane w realizację Programu w latach 2020-2022 tj.:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (MOPS)\*
- Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Stalowej Woli prowadzone przez Koło Stalowowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta (Schronisko)\*
- Komendę Powiatową Policji w Stalowej Woli (KPP)\*
- Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli (PUP)\*
- Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli– Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu (PTUiWA)\*
- Zakład Pielęgnacyjno - Opiekuńczy SPZOZ (ZPO)
- Klub Trzeźwego Życia przy MOPS (KTŻ)\*
- Stalowowolski Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej w Stalowej Woli (SOWiIK)\*
- Dom Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (DPS)\*
- Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego w Stalowej Woli
- Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej w Stalowej Woli
- Zakład Administracji Budynków w Stalowej Woli (ZAB)\*
- Miejski Zakład Budynków w Stalowej Woli (MZB)\*

*(...)\* w dalszej części sprawozdania użyte zostaną wskazane wyżej skróty nazw poszczególnych podmiotów.*



Adresatami programu byli:

1. Osoby bezdomne - definiowane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej jako „osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkalnym zasobie gminy i niezameldowane na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym i zameldowane na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.
2. Osoby zagrożone bezdomnością - osoby zagrożone utratą tytułu prawa do lokalu lub możliwości zamieszkiwania w lokalu dotychczasowym, nie mające tytułu prawnego do innego lokalu, w którym mogłyby zamieszkać i nie będące w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb mieszkaniowych ze względu na niski dochód i brak odpowiednich zasobów majątkowych.

Głównym celem programu było „Przeciwdziałanie zjawisku bezdomności oraz łagodzenie jego skutków przez wsparcie i podejmowanie inicjatyw na rzecz osób bezdomnych”, poprzez podejmowanie działań profilaktycznych, interwencję w zakresie przeciwdziałania bezdomności. Dodatkowo zapewnianie osobom zagrożonym bezdomnością oraz osobom bezdomnym bezpieczeństwa socjalnego oraz aktywizację osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym do podejmowania użytecznych ról i funkcji społecznych.

Problem bezdomności i zagrożenia bezdomnością dotyczy mieszkańców Gminy Stalowa Wola, którzy z różnych także niezależnych od siebie przyczyn znaleźli się w sytuacji, której własnym staraniem nie są w stanie zmienić. Jako osoby charakteryzują się licznymi dysfunkcjami i problemami, są osobami wykluczonymi społecznie wymagającymi wsparcia od władz lokalnych. Działania w zakresie profilaktyki bezdomności, interwencji oraz pracy z osobą bezdomną na rzecz jej wyjścia z bezdomności, realizowane są przez instytucje sektora publicznego, jak i organizacje pozarządowe.

Program obejmował trzy obszary: działania o charakterze prewencyjnym, działania o charakterze ostonowym oraz działania o charakterze aktywizującym. Poniżej przedstawione są rezultaty działania w roku sprawozdawczym w powyższych obszarach.

I. Działania o charakterze prewencyjnym

<i>Numer i nazwa zakresu</i>	<i>Nazwa działania</i>	<i>Nazwa wskaźnika</i>	<i>Podmioty odpowiedzialne</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w 2020 roku</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w 2021 roku</i>
1. Podejmowanie działań prewencyjnych w zakresie bezdomności i osób <b>zagrożonych</b> bezdomnością oraz wczesnej interwencji.	1. Stała współpraca instytucji i organizacji w zakresie problemu bezdomności.	1. Liczba spotkań, porozumień, dokumentów.	MOPS	<b>1</b>	<b>1</b>
		2. Liczba podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności, które podpisały porozumienie o współpracy.	MOPS	<b>5 podmiotów</b> W dniu 10 października 2020 roku odbyło się spotkanie, podczas którego opracowano procedury postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie zimowym 2020/2021. W spotkaniu udział wzięli: MOPS KPP UM Schronisko SOWiIK	<b>5 podmiotów</b> W dniu 3 grudnia 2021 roku odbyło się spotkanie, podczas którego opracowano procedury postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie zimowym 2021/2022. W spotkaniu udział wzięli: MOPS KPP UM Schronisko SOWiIK
	2. Prowadzenie bieżącego monitoringu sytuacji osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zagrożonych eksmisją,	1. Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, które posiadają wyrok eksmisyjny bez prawa do lokalu socjalnego.	Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	<b>2</b>	<b>4</b>
		Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Katynia 35	<b>8</b>	<b>18 osób</b> (8 rodzin w 8 lokalach)	
		Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej	<b>18</b>	<b>14</b>	

doświadczających ubóstwa, chorych, niepełnosprawnych, uzależnionych i osób w podeszłym wieku.		Ul. Okulickiego 32			
		Miejski Zakład Budynków ul. Dmowskiego	<b>2</b>	<b>0</b>	
	2. Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, które posiadają wyrok eksmisyjny z prawem do lokalu socjalnego/ zamiana mieszkania.		Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	<b>0</b>	<b>3</b>
			Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Katynia 35	<b>9</b>	<b>14 osób</b> (6 rodzin w 6 lokalach)
			Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej Ul. Okulickiego 32	<b>49</b>	<b>43</b>
			Miejski Zakład Budynków ul. Dmowskiego	<b>0</b>	<b>0</b>
	3. Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, które nie posiadają umowy najmu.		Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	<b>4</b>	<b>2</b>
			Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Katynia 35	<b>30</b>	<b>24</b>
			Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej Ul. Okulickiego 32	<b>11</b> – osoby te zostały wykluczone z członkostwa Spółdzielni. Nie wszczęto jeszcze procedury eksmisyjnej.	<b>11</b> – osoby te zostały wykluczone z członkostwa Spółdzielni. Nie wszczęto jeszcze procedury eksmisyjnej.
			Miejski Zakład Budynków ul. Dmowskiego	<b>0</b>	<b>0</b>

		4. Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, których zaległości rozłożono na raty.	Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami	<b>3</b>	<b>0</b>
			Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	<b>3</b>	<b>0</b>
			Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Katynia 35	<b>12</b>	<b>16</b>
			Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej Ul. Okulickiego 32	<b>73</b>	<b>78</b>
			Miejski Zakład Budynków ul. Dmowskiego	<b>10</b>	<b>7</b>
		5. Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, które odpracowują dług.	Zakład Administracji Budynków Ul. Wyszyńskiego 7a	<b>14</b>	<b>6</b>
			Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego Ul. Ofiar Katynia 35	<b>0</b>	<b>0</b>
			Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej Ul. Okulickiego 32	<b>4</b>	<b>0</b>
			Miejski Zakład Budynków ul. Dmowskiego	<b>0</b>	<b>0</b>
	3. Prowadzenie kampanii	1. Liczba kampanii informacyjnych.	MOPS	1 – wywiad do Miejskiej telewizji „Stella”	4 – artykuły do lokalnej gazety

	informacyjnych skierowanych do lokalnej społeczności i osób bezdomnych dotyczących reagowania na osoby bezdomne, zgłaszania miejsc ich przebywania oraz instytucjonalnych form pomocy osobom bezdomnym.		Schronisko	0 – kampanii 2 – wywiady dla Miejskiej Telewizji	0 – kampanii 3 – wywiady dla Miejskiej Telewizji	
			KPP	3	2	
			Inne	0	0	
		2. Liczba rozdysponowanych ulotek, plakatów		MOPS	11	14
				Schronisko	50	0
				KPP	200 - między innymi dotyczące problemu bezdomności	200 - między innymi dotyczące problemu bezdomności
				Inne	0	
	4. Monitoring miejsc przebywania osób bezdomnych na terenie miasta.	1. Liczba patroli		MOPS	98	110
				KPP	Brak danych	15
				Schronisko	20	25
	5. Prowadzenie działań zmierzających do zmniejszenia/likwidacji miejsc niemieszkalnych.	1. Liczba udzielonych informacji na temat możliwości skorzystania ze wsparcia.		MOPS	100	100
				Schronisko	10	15
				KPP	Brak danych	30
Inne				0	0	

W ramach działań prewencyjnych prowadzony był stały monitoring służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo oraz dobra koordynacja działań. W roku 2021 podejmowano kroki w okresie zimowym, w czasie którego często zagrożone jest zdrowie i życie osób bezdomnych, które nie są w stanie zapewnić sobie ciepłego schronienia i posiłku. W dniu 03.12.2021 r. w siedzibie MOPS zorganizowane zostało spotkanie interdyscyplinarne, w którym z uwagi na COVID – 19 wzięli udział przedstawiciele 5 lokalnych instytucji takich jak: Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Stalowej Woli, Komendy Powiatowej Policji w Stalowej Woli, Stalowowolskiego Ośrodka Wsparcia Interwencji Kryzysowej oraz organizacji pozarządowej: Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli.

Przedstawiciele obecnych instytucji podczas spotkania poinformowali o dotychczasowych działaniach na rzecz osób bezdomnych i przedstawili możliwość zaproponowania nowych rozwiązań, służących zminimalizowaniu negatywnych skutków bezdomności, skoordynowanie działań służb porządkowych i pomocowych podejmowanych w stosunku do osób bezdomnych. Głównym celem spotkania było wypracowanie procedur postępowania z osobami bezdomnymi w okresie zimowym 2021/2022.

W okresie realizacji programu, podejmowano działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych i zagrożonych eksmisją. Osoby te są szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym i bezdomnością, dlatego w ich przypadku ważne są działania prewencyjne zapobiegające bezdomności.

Zakład Administracji Budynków Stalowej Woli w roku 2021 wykazał 4 osoby, które posiadają wyrok eksmisyjny bez prawa do lokalu socjalnego. Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej przy ul. Okulickiego 32, w roku 2021 wykazał 14 osób z wyrokiem eksmisyjnym bez prawa do lokalu socjalnego i 43 osoby z wyrokiem eksmisyjnym, ale z prawem do lokalu socjalnego. Wobec 11 osób nie wszczęto procedury eksmisyjnej, jednak wykluczono ich z członkostwa Spółdzielni. Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego przy ul. Ofiar Katynia 35, podejmowała działania interwencyjne w zakresie bezdomności i osób zagrożonych bezdomnością, które posiadają wyrok eksmisji z mieszkania bez prawa do lokalu socjalnego wobec 18 osób (8 rodzin w 8 lokalach), z prawem do lokalu 14 osób (6 rodzin w 6 lokalach), natomiast 24 osoby nie posiadały umowy najmu.

Zarówno Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej przy ul. Okulickiego 32, jak i Spółdzielnia Budownictwa Mieszkaniowego przy ul. Ofiar Katynia 35 oraz Miejski Zakład Budynków przy ul. Dmowskiego, prowadziły działania wobec swoich dłużników, mające na celu zmniejszeniu długu lub jego spłaceniu. Dłużnicy mieli możliwość odpracowywania długu lub podpisania ugody o spłacie zadłużenia. Liderem w możliwości rozłożenia zaległości na raty jest Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej przy ul. Okulickiego, który dał taką możliwość 78 osobom.

Ważnym elementem przeciwdziałania skutkom bezdomności w Gminie było prowadzenie kampanii informacyjnych na terenie miasta, dotyczących sposobu pomocy osobie bezdomnej i zawiadomienia odpowiednich służb. W ramach kampanii rozwieszane były plakaty na terenie miasta w miejscach do tego wyznaczonych, również przekazywane były ulotki podmiotom pracującym na rzecz osób bezdomnych. Schronisko udzieliło trzech wywiadów dla Telewizji Stella. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej udzielił czterech wywiadów do gazet lokalnych, w których apelował do społeczności z prośbą o zwracanie uwagi na osoby np. ubrane niestosownie do pory roku, siedzące lub leżące na ławkach, czy na przystankach autobusowych, aby reagowali na każdy taki przypadek i o takich sytuacjach niezwłocznie informowali właściwe służby. Ponadto uwrażliwiał na fakt, że osoby bezdomne poważnie narażone są na utratę zdrowia lub życia z uwagi na niebezpieczeństwo związane z wychłodzeniem organizmu. W prasie pojawiły się numery telefonów, na które można dzwonić w przypadku spotkania osoby bezdomnej.

Początkiem grudnia stalowowolska policja wraz z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli i kierownikiem Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn Im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli nadzorowali miejsca, w których mogli przebywać bezdomni, sprawdzając opuszczone budynki, ogródki działkowe, parki, obszary leśne itp.

Ważną rolę w docieraniu do nowych miejsc gdzie mogą przebywać bezdomni pełnili mieszkańcy Stalowej Woli, którzy na bieżąco informowali instytucje pomocowe o miejscach przebywania osób bezdomnych (klatki schodowe, piwnice). Z danych zawartych w sprawozdaniu wynika, że wzrosła wrażliwość i świadomość mieszkańców, jak ważne jest informowanie instytucji o miejscach przebywania osób bezdomnych, szczególnie w okresie zimowym. Podczas patroli funkcjonariusze zwracali uwagę na osoby, które były pod wpływem alkoholu i mogły znajdować się w okolicznościach zagrażających ich życiu.

Dzięki tym działaniom, co roku udaje się zlokalizować osoby bezdomne znane już instytucjom, oraz te z którymi nawiązano po raz pierwszy kontakt. Następnie funkcjonariusze po rozeznaniu sytuacji informowali osobę bezdomną, gdzie może skorzystać z pomocy i gdzie znajdują się najbliższe miejsca noclegowe dla osób bezdomnych, a także udzielali wsparcia przy przewiezieniu osoby bezdomnej do schroniska, szpitala lub innej instytucji wskazanej w procedurze, na terenie działania KPP w Stalowej Woli.

Osoby bezdomne po uprzednim wykonaniu testu na obecność Covid-19 (badanie wykonywane w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym Powiatowego Szpitala Specjalistycznego w Stalowej Woli ) lub w pełni zaszczepione, kierowane były przez patrole Policji w następujący sposób:

- Mężczyźni - do Schroniska dla Bezdomnych przy ul. Jaśminowej 2, które zapewnia całodobowe schronienie i wyżywienie. W przypadku kobiet bezdomnych do Stalowowolskiego Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej na jedną dobę lub w przypadku dni wolnych od pracy na ten okres. Następnie za pośrednictwem MOPS Stalowej Woli, kobiety te kierowane były do schronisk lub noclegowni, z którymi Ośrodek w imieniu gminy Stalowa Wola ma zawartą umowę na realizację zadania w zakresie zapewnienia tymczasowego schronienia.
- Osoby wymagające pomocy lekarskiej - do szpitala (szczególnie: zaniedbane, wycieńczone) do momentu, w którym nie będą już wymagać dalszej hospitalizacji.
- Osoby w stanie upojenia alkoholowego - do pomieszczenia dla osób zatrzymanych przy Komendzie Powiatowej Policji w Stalowej Woli lub szpitala, kiedy są ku temu widoczne przesłanki.

W czasie pobytu w placówce innej niż schronisko (np. SOWiIK) bezdomny otrzymywał posiłek, możliwość umycia się i ewentualnej zmiany odzieży.



## II. Działania o charakterze osłonowym

<i>Numer i nazwa zakresu</i>	<i>Nazwa działania</i>	<i>Nazwa wskaźnika</i>	<i>Podmioty odpowiedzialne</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w 2020r.</i>	<i>Stopień osiągnięcia wskaźnika w 2021r.</i>
1.Zapewnienie osobom bezdomnym i zagrożonych bezdomnością bezpieczeństwa socjalnego, bytowego medycznego.	1.Zabezpieczenie noclegu, wyżywienia w schronisku.	1.Liczba mężczyzn, którzy skorzystali ze wsparcia w formie schronienia.	MOPS	<b>34</b>	<b>34</b>
			schronisko	<b>36</b>	<b>39</b>
		2.Liczba kobiet, które skorzystały ze wsparcia w formie schronienia.	MOPS	<b>6</b>	<b>6</b>
2.Podejmowanie działań interwencyjnych opartych na doraźnej pomocy osobom bezdomnym w godzinach od 15.30 do 7.30 w sytuacji zagrożenia ich życia lub zdrowia.	1.Liczba osób bezdomnych, które skorzystały z pomocy interwencyjnej w godzinach od 15.30 do 7.30.		Schronisko	<b>5</b> – osoby skierowane przez SOR lub Policję	<b>3</b> – osoby skierowane przez SOR/Szpital powiatowy lub Policję
			KPP	<b>Brak danych</b>	<b>30</b>
			ZPO	<b>0</b>	<b>0</b>
			Służba zdrowi / SOR	<b>Brak danych</b>	<b>Brak danych</b>
			SOWiK	<b>0</b>	<b>0</b>
			DPS	<b>0</b>	<b>0</b>
			Inne	<b>0</b>	<b>0</b>
3.Współdziałanie z jednostkami organizacyjnymi służby zdrowia w udzielaniu doraźnej pomocy medycznej	1.Liczba podjętych działań.		MOPS	<b>5</b>	<b>8</b>
			KPP	<b>0</b>	<b>15</b>
			Schronisko	<b>6</b> – wezwania Pogotowia Ratunkowego	Każdy mieszkaniec schroniska jest zapisany do Lekarza Rodzinnego –

	i sanitarnej.				bieżące korzystanie z porady.
		Służba zdrowia/SOR		<b>Brak danych</b>	<b>Brak danych</b>
		Inne		<b>0</b>	<b>0</b>
4. Świadczenie osobom bezdomnym niezbędnej pomocy finansowej.	1.Liczba i rodzaj przyznanych świadczeń.	MOPS		Zasiłek stały – <b>16 osób</b> Zasiłek okresowy – <b>25 osób</b> Zasiłek celowy – <b>21 osób</b>	Zasiłek stały – <b>5 osób</b> Zasiłek okresowy – <b>37 osób</b> Zasiłek celowy – <b>12 osób</b>
		2.Liczba osób objętych świadczeniami.	MOPS		<b>50</b>
5.Zabezpieczenie środków higieny i odzieży dla osób bezdomnych.	1.Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze wsparcia w formie rzeczowej.	PKPS		<b>Brak danych</b>	<b>Brak danych</b>
		PCK		<b>Brak danych</b>	<b>Brak danych</b>
		DPS		<b>0</b>	<b>0</b>
6.Kompleksowe wsparcie, oddziaływanie i pomoc w różnych sferach życia tj. pracy socjalnej, poradnictwa prawnego, doradztwa w sprawach lokalowych, meldunkowych oraz uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności.	1.Liczba osób bezdomnych, które otrzymała pomoc: - rzecznika osoby bezdomnej, -prawną, - w sprawach lokalowych/meldunkowych, - w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności, -wytobieniu dowodu tożsamości itp.	MOPS		<b>4</b> uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności – <b>1</b> wytobienie dowodu tożsamości - <b>3</b>	<b>5</b> wytobienie dowodu tożsamości
		Schronisko		wytobienie dowodu osobistego – <b>4</b> , <b>wniosek o uzyskanie mieszkania</b> socjalnego – <b>1</b>	wytobienie dowodu osobistego – <b>1</b> , <b>wniosek o uzyskanie mieszkania</b> socjalnego – <b>2</b> emeryturę otrzymało - <b>2</b>
		Inne		<b>0</b>	<b>0</b>

7. Umożliwienie podjęcia terapii uzależnień.	1. Liczba osób bezdomnych, które podjęły terapię	KTŻ przy MOPS	<b>3</b>	<b>3</b>	
		WOTUW	<b>1</b>	<b>1</b>	
		PTUAIW	<b>2</b>	<b>Brak danych</b>	
	2. Liczba wniosków skierowanych do sądu o zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego.	Prokuratura	<b>117</b> skierowano wniosków do Sądu Rejonowego o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego w związku z nadużywaniem alkoholu / <b>brak danych co do liczby osób bezdomnych</b>	<b>134</b> skierowano wniosków do Sądu Rejonowego o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego w związku z nadużywaniem alkoholu / <b>brak danych co do liczby osób bezdomnych</b> <b>MKRPA - 1</b>	
		Policja	<b>Brak danych</b>	<b>0</b>	
	3. Liczba osób bezdomnych, które skorzystały z porady terapeutycznej	Schronisko	<b>36</b>	<b>39 / 178</b> porad indywidualnych	
		Inne	<b>KTŻ przy MOPS - 3</b>	<b>KTŻ przy MOPS - 3</b>	
	8. Zapewnienie schronienia w mieszkaniu chronionym.	1. Liczba osób bezdomnych, którym udzielono schronienia w mieszkaniu chronionym.	MOPS	<b>0</b>	<b>0</b>
	9. Pozyskiwanie środków z zewnątrz na rzecz osób bezdomnych.	1. Liczba projektów.	MOPS	<b>0</b>	<b>0</b>
			Schronisko	<b>2</b>	<b>2</b>
Inne			<b>0</b>	<b>0</b>	
2. Liczba zrealizowanych		MOPS	<b>0</b>	<b>0</b>	
		Schronisko	<b>2</b>	<b>2</b>	

		projektów.	Inne	0	0
		3.Liczba grantów.	Schronisko	2	2

Obowiązek udzielenia schronienia osobie będącej w kryzysie bezdomności jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Zadanie to jest realizowane poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w schroniskach, noclegowniach, w domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. W okresie sprawozdawczym realizowano szeroki wachlarz działań o charakterze osłonowym przez Podmioty zajmujące się przeciwdziałaniem bezdomności.

Na terenie miasta Stalowej Woli funkcjonuje schronisko dla mężczyzn prowadzone przez Stalowowolskie Koło Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, które otrzymuje dotację z budżetu gminy. Prezydent Miasta Stalowej Woli zgodnie z Zarządzeniem Nr 271/21 z dnia 29.11.2021r. ogłosił otwarty konkurs na realizację zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej „Prowadzenie na terenie miasta Stalowa Wola schroniska dla bezdomnych mężczyzn w okresie od 1 stycznia 2021 do 31 grudnia 2021r”. Umowa na realizację zadania publicznego została zawarta w dniu 23.12.2020r. nr SK.3031.32.2020 z Kołem Stalowowolskiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. Kwota dotacji 220 000,00 zł (faktycznie poniesione wydatki 219 936,00 zł).

Z uwagi na brak miejsc dla bezdomnych kobiet i osób, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają dodatkowo częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych w ramach procedury zamówień publicznych zawarto umowy:

1. umowa nr 92/2020 z dnia 4.11.2020r. z Akademią Innowacji Społecznych, Bieganów 72A, 96-316 Międzyborów na świadczenie usługi tymczasowego schronienia osobom bezdomnym (kobietom i mężczyznom), z terenu Gminy Stalowa Wola, skierowanych do schroniska, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu potrzeb życiowych, ale

nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy;

2. umowa nr 93/2020 z dnia 9.11.2020r. z Caritas Diecezji Sandomierskiej (ul. Opatowska 10,27-600 Sandomierz) na świadczenie usługi tymczasowego schronienia dla bezdomnych kobiet z terenu Gminy Stalowa Wola skierowanych przez MOPS w Stalowej Woli.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli w każdym wymaganym przypadku zabezpieczał potrzebę schronienia dla osób w kryzysie bezdomności. Ponadto pracownik socjalny do spraw bezdomności rozeznawał sytuację osoby bezdomnej lub zagrożonej bezdomnością i zabezpieczał jej pomoc według wskazanych potrzeb tj. wydawanie żywności w ramach programu POPŻ, wydanie bloczka na posiłek, a następnie na podstawie wywiadu środowiskowego planował dalsze formy pomocy np. skierowania do placówek noclegowych, zakup biletu w celu dotarcia do wskazanego miejsca dalszego pobytu-

Osoby bezdomne po uprzednim wykonaniu testu na obecność Covid-19 kierowane były odpowiednio:

- mężczyźni do Schroniska w Stalowej Woli, a w przypadku braku wolnych miejsc, do innego schroniska/noclegowni z którymi Ośrodek zawarł umowę lub porozumienie na realizację zadania w zakresie zapewnienia tymczasowego schronienia (w roku 2021 nie odnotowano takiego przypadku);
- kobiety do momentu ustalenia przez pracownika socjalnego faktycznej sytuacji były kierowane na krótki okres do Stalowowolskiego Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej (albo bezpośrednio kierowane do schroniska dla bezdomnych kobiet w Rudniku nad Saniem) – w roku 2021 nie odnotowano takiego przypadku. W przypadku, gdy została ujawniona bezdomna kobieta z dzieckiem powiadamiany był Sąd Rodzinny.
- w stosunku do osób bezdomnych z poza miasta Stalowa Wola, pracownik socjalny do spraw bezdomności podejmował kontakt z właściwym OPS według ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały, celem ustalenia formy zapewnienia schronienia oraz pozostałych form pomocy.

- osoby bezdomne z podejrzeniem zarażenia wirusem covid-19 w celu sprawnego przeprowadzenia działań związanych z diagnozą i ewentualnym leczeniem lub kwarantanną, były przewożone do wyznaczonego izolatorium wskazanego przez Podkarpacki Urząd Wojewódzki.

W 2021 roku 48 osób bezdomnych skorzystało ze wsparcia w formie pobytu w schronisku, których ostatnim miejscem stałego meldunku było miasto Stalowa Wola, z czego 39 mężczyzn przebywało w Schronisku im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli a 9 osób (6 kobiet i 3 mężczyzn) w schronisku poza Stalową Wolą w tym 3 osoby przebywały w schronisku z usługami opiekuńczymi (1 kobieta i 2 mężczyzn).

W celu zapobieżenia rozwijania się Covid-19 w grupie osób bezdomnych kierowanych i przebywających w Schronisku, Gmina Stalowa Wola w dniu 30 listopada 2020 r. zawarła umowę z SP ZZOZ Powiatowym Szpitalem Specjalistycznym w Stalowej Woli na świadczenia zdrowotne z zakresu badań diagnostycznych tj. wykonania testu płytkowego w kierunku Covid-19 u osób bezdomnych z terenu Gminy Stalowa Wola, przywiezionych przez Policję lub zgłaszających się ze skierowaniem wystawionym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli. W przypadku dodatniego wyniku osoba bezdomna wymagająca hospitalizacji pozostawała w Szpitalu, a niewymagająca dalszego leczenia w warunkach szpitalnych kierowana była do izolatorium poza Szpitalem. Gmina w ramach umowy zobowiązała się do pokrycia wydatków związanych z wykonaniem testu oraz badania lekarskiego. Przed podpisaniem umowy MOPS w Stalowej Woli na wniosek osoby bezdomnej kierował ją na badania diagnostyczne przed skierowaniem do Schroniska. Testy finansowane były ze środków własnych w ramach zasiłków celowych. W kwietniu 2021 na terenie schroniska został oddany do użytku „Kontener mieszkalny” z przeznaczeniem na miejsce tymczasowej izolacji osób bezdomnych, chcących zamieszkać w schronisku. Kontener wyposażony jest w pomieszczenie mieszkalne oraz łazienkę. W pomieszczeniu mieszkalnym znajduje się: metalowe łóżko piętrowe, materace, komplety pościeli, aneks kuchenny wyposażony w szafki, zlewozmywak, lodówkę w zabudowie oraz kuchenkę dwupalnikową, grzejnik elektryczny. W łazience znajduje się: kompakt wc, szafka z umywalką, kabina prysznicowa, bojler elektryczny, grzejnik drabinkowy.

Po wykonaniu testu osoba bezdomna przebywała przez kilka dni w izolacji w „Kontenerze mieszkalnym” . W 2021 roku izolacji podanych było 12 osób (każda liczona 1 raz). Osoba umieszczona w izolacji otrzymała całodobowe wyżywienie, środki czystości, jeśli zachodziła konieczność bieliznę osobistą oraz odzież.

Tutejszy Ośrodek w roku 2021 udzielił 95 osobom wsparcia z powodu bezdomności, natomiast wsparciem finansowym objął 52 osoby z czego: zasiłkiem celowym – 12 osób, zasiłkiem okresowym 37 osób oraz zasiłkiem celowym- 5 osób. Osoby bezdomne otrzymały dodatkowo pomoc w sprawach lokalowo meldunkowych, uzyskaniu świadczenia z ZUS czy wyrobienia dowodu tożsamości . W roku 2021 - 1 osoba bezdomna została umieszczone w Domu Pomocy Społecznej.

Dodatkowym działaniem mającym na celu przeciwdziałanie negatywnym skutkom bezdomności była pomoc w formie poradnictwa uzależnień. Instytucje i podmioty udzielające pomocy osobom uzależnionym wykazały dane dotyczące tej formy wsparcia. Problem bezdomności często wiąże się z problemem uzależnienia. Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn Im. Św. Brata Alberta w roku 2021 udzieliło 178 porad dla 39 osób. Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia w Stalowej Woli, w roku 2021 udzielał wsparcia 1 osobie bezdomnej.

Klub Trzeźwego Życia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Stalowej Woli motywuje osoby uzależnione od alkoholu lub innych środków psychoaktywnych do podjęcia leczenia odwykowego w zakładach leczenia odwykowego. Udziela wsparcia osobom po zakończeniu psychoterapii uzależnień, stwarza możliwość udziału w grupach wsparcia, Mityngach AA. Klub ma na celu pomoc uczestnikom w zachowaniu trzeźwości, naukę zdrowego trybu życia, kształtowanie nowych wzorców zachowań, dostarczanie wiedzy na temat metod i sposobów rozwiązywania problemów wynikających z uzależnienia. Klub Trzeźwego Życia jest przede wszystkim miejscem, w którym osoby uzależnione mogą w sposób bezpieczny spędzić wolny czas. Do Klubu Trzeźwego Życia przy MOPS w Stalowej Woli w roku 2021 uczęszczały na zajęcia 3 osoby bezdomne, które korzystały z ogólnej oferty Klubu, dodatkowo jedna osoba bezdomna była w indywidualnym kontakcie z terapeutą w rozmowach wpierająco – motywujących do utrzymania abstynencji.

Na terenie Gminy Stalowa Wola nie funkcjonują mieszkania chronione, ani mieszkania wspomagane. W chwili obecnej prowadzone są prace projektowe zlecone przez Gminę Stalowa Wola. Wybrana firma projektowa ma za zadanie opracowanie dokumentacji projektowej na utworzenie mieszkania chronionego. Odbyło się już kilka spotkań z zespołem projektowym, przeprowadzona została inwentaryzacja budynku, który Gmina przeznaczyła na mieszkanie chronione a także opracowany został plan jego zagospodarowania. Trwają jeszcze prace nad projektami instalacji wewnętrznych. Po przygotowaniu i uzgodnieniu całej dokumentacji wraz z kosztorysem inwestorskim Gmina Stalowa Wola będzie ubiegać się o dofinansowanie do utworzenia mieszkania chronionego w Banku Gospodarstwa Krajowego, gdzie nabór wniosków odbywa się w trybie ciągłym. Po uzyskaniu dofinansowania prowadzone będą dalsze prace związane z wyremontowaniem budynku pod potrzeby mieszkania chronionego. Planowane jest utworzenie jednego mieszkania chronionego z czterema samodzielnymi pokojami, wspólną kuchnią o łazienką.

Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Stalowej Woli realizowało w ramach zadania publicznego „Świadczenie usług socjalnych dla osób bezdomnych” dwa projekty. Pierwszy skierowany do 39 osób bezdomnych z miasta Stalowa Wola. Drugim projektem objętych było 45 osób bezdomnych z terenu województwa podkarpackiego. W ramach w/w projektów osoby bezdomne zostały objęte wsparciem specjalistycznym w postaci psychologa (108 porad/36 godzin) i terapeuty (178 porad / 48 godzin).



### III Działania o charakterze aktywizującym

<b>Numer i nazwa zakresu</b>	<b>Nazwa działania</b>	<b>Nazwa wskaźnika</b>	<b>Podmioty odpowiedzialne</b>	<b>Stopień osiągnięcia wskaźnika w 2020r.</b>	<b>Stopień osiągnięcia wskaźnika w 2021r.</b>
1. Aktywizacja osób bezdomnych.	1. Prowadzenie pracy z osobami bezdomnymi w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności/kontrakt socjalny.	1.Liczba osób bezdomnych, które: - zostały objęte Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności, - zostały objęte kontraktem socjalnym.	MOPS	<b>0</b> -Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności ,  <b>32</b> -kontraktem socjalnym -	<b>0</b> -Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności ,  <b>35</b> -kontraktem socjalnym
2. Reintegracja społeczna osób bezdomnych.	1. Zapewnienie osobom bezdomnym szkoleń podnoszących kompetencje społeczne.	1.Liczba osób bezdomnych które skorzystały: - ze szkoleń podnoszących kompetencje społeczne (KIS), - liczba osób, które ukończyły szkolenie(KIS).	KIS przy MOPS	<b>3</b>  <b>3</b>	<b>1</b> (rozpoczęła szkolenia ale ich nie zakończyła gdyż podjęła pracę)
	2. Udzielanie osobom bezdomnym pomocy psychologicznej.	1. Liczba osób bezdomnych które skorzystały z pomocy psychologicznej.	MOPS	<b>3</b>	<b>5</b>
			Schronisko	<b>33</b>	<b>39 / 108</b> porad indywidualnych
			Inne	<b>0</b>	
3. Reintegracja zawodowa osób bezdomnych.	1. Zapewnienie osobom bezdomnym dostępu do szkoleń, poradnictwa	1.Liczba osób bezdomnych, które: - uzyskały/odnowiły/ podniosły	PUP	<b>8 osób skorzystało z pośrednictwa pracy,</b> w tym 5 osobom wydano łącznie 7 skierowań na	<b>6 osób skorzystało z pośrednictwa pracy,</b> w tym 3 osobom wydano łącznie 4 skierowań na

	zawodowego i pośrednictwa pracy.	<p>kwalifikacje zawodowe,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- skorzystały z poradnictwa zawodowego,</li> <li>- skorzystały z pośrednictwa pracy.</li> </ul>		<p>zgłoszone do PUP oferty pracy, 3 osoby zostały poinformowane o ofertach pracy.</p> <p><b>1 osoba skorzystała z indywidualnej informacji zawodowej</b>, podczas której opracowane zostały CV.</p> <p><b>3 osoby skierowane zostały do odbycia prac społecznie użytecznych</b> w zawodzie robotnik gospodarczy.</p>	<p>zgłoszone do PUP oferty pracy, 3 osoby zostały poinformowane o ofertach pracy.</p> <p><b>3 osoby skierowane zostały do odbycia prac społecznie użytecznych</b> w zawodzie robotnik gospodarczy.</p>
--	----------------------------------	--	--	--	--

W okresie sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli monitorował sytuację osób bezdomnych, wobec których podejmował działania w formie pracy socjalnej oraz poradnictwa specjalistycznego. Praca socjalna polegała w szczególności na pomocy w odtworzeniu dokumentów, w otrzymaniu ubezpieczenia zdrowotnego, dostępu do pomocy medycznej, psychologicznej i prawnej, pomocy w formie korzystania z mitingów w Klubie Trzeźwego Życia przy MOPS, podejmowaniu mediacji z rodzinami osób bezdomnych, itp. Pracownik socjalny ds. bezdomności prowadził pracę w oparciu o kontrakt socjalny z 37 osobami bezdomnymi który miał na celu pomoc w nawiązaniu kontaktu z rodziną, prowadzenie zdrowego trybu życia i zachowania abstynencji, podnoszenie kompetencji społecznych i zawodowych.

W okresie sprawozdawczym 1 osoba bezdomna w ramach zawartego kontraktu mogła uczestniczyć w zajęciach Klubu Integracji Społecznej przy MOPS i rozpocząć szkolenia zawodowe i inne formy aktywizacji zawodowej , jednak nie zakończyła pełnej edycji KIS gdyż podjęła pracę.

Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli w 2021 roku wykazał, że 6 osób bezdomnych skorzystało z pośrednictwa pracy, w tym 3 osobom wydano łącznie 4 skierowania na zgłoszenie do PUP po oferty pracy.

Co roku na potrzeby realizacji Programu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli zawiera porozumienie z Powiatowym Urzędem Pracy w Stalowej Woli, w sprawie realizacji działań w zakresie integracji społecznej. W roku 2021 wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywało się na Podstawie Porozumienia nr2/2021 z dnia 8 marca 2021 roku, zawartego między Starostą Stalowowolskim a Gminą Stalowa Wola na rzecz, której prace społecznie użyteczne są wykonywane. Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli skierował 3 osoby bezdomne do prac społecznie użytecznych w zawodzie robotnik gospodarczy.

Szczególną rolę w aktywizacji społecznej i zawodowej pełni Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, które przygotowuje bezdomnych mężczyzn do samodzielnego życia. Uczy właściwych postaw, współdziałania w grupie poprzez wykonywanie wspólnie prac polegających na utrzymaniu porządku wewnątrz jak i na zewnątrz Placówki, pełnieniu dyżurów porządkowych, przygotowaniu posiłków, udziału w przygotowaniu i uczestnictwu w obchodach tradycyjnych świąt i okolicznościowych imprez.

## Podsumowanie

W okresie realizacji programu liczba osób bezdomnych w Gminie Stalowa Wola utrzymuje się na stałym poziomie. Wśród osób bezdomnych przeważają mężczyźni, natomiast nie odnotowuje się bezdomności w rodzinach z dziećmi. Bezdomne kobiety oraz bezdomne osoby wymagające usług opiekuńczych kierowane są przez MOPS w Stalowej Woli do schronisk poza Gminą.

Praca z osobami bezdomnymi prowadzona była w szczególności w formie:

- 1) rozeznania miejsc gromadzenia się osób bezdomnych, poprzez patrole Komendy Powiatowej Policji, jak również przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej i Schroniskiem,
- 2) uwrażliwienia mieszkańców Stalowej Woli na osoby przebywające w miejscach publicznych poprzez plakaty, ulotki, artykuły w lokalnej prasie i na stornach internetowych, media lokalne;
- 3) rozeznania sytuacji osoby bezdomnej i zabezpieczenie pomocy według wskazanych potrzeb:
  - a) wydawanie skierowań do placówek noclegowych dla bezdomnych mężczyzn do Schroniska w Stalowej Woli.
  - b) zapewnienie niezbędnej pomocy finansowej,
  - c) dostępu do specjalistycznego poradnictwa prawnego (szczególnie w zakresie spraw lokalowo/meldunkowych), psychologicznego, zawodowego, ds. uzależnień, w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności i wynikających z tego tytułu świadczeń,
  - d) dostępu do szkoleń, poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy;
- 4) podejmowania działań interwencyjnych opartych na doraźnej pomocy osobom bezdomnych w godzinach od 15.30 do 7.30, w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia;
- 5) profilaktyce przeciwko negatywnym skutkom działań wirusa SARS-CoV-2.

Należy zwrócić uwagę na konieczność rozbudowy infrastruktury socjalnej Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn w Stalowej Woli, które nie spełnia standardów zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni noclegowni. Termin standaryzacji schronisk dla osób bezdomnych przesunięto o dwa lata. Pierwotnie podmioty prowadzące wymienione placówki miały czas na odpowiednie ich dostosowanie do 31.12.2020r. Z uwagi na stan epidemiologiczny COVID – 19, mają na to czas do 31.12.2022 r.

Należy zaznaczyć, że rozbudowa schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn w Stalowej Woli jest potrzebna zarówno ze względu na warunki panujące w schronisku, niedostosowanie budynku do przepisów, ale też ze względu na rosnącą liczbę bezdomnych mężczyzn zwłaszcza w sezonie zimowym oraz brak wówczas miejsc w noclegowniach. W tej chwili ze względów bezpieczeństwa liczba miejsc w schronisku wynosi 18. Dzięki rozbudowie schronisko miałoby do dyspozycji około 50 miejsc dla bezdomnych, gabinety terapeutyczne, świetlicę, kuchnie i pomieszczenia administracyjne. Znalazłoby się również miejsce na ogrzewalnię. Dodatkowo budynek zostałby dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Nadal trwają prace nad modyfikacją projektu na rozbudowę schroniska dla Mężczyzn, tak aby projekt był zgodny z obowiązującymi standardami dot. Schronisk, aby skutecznie ubiegać się o środki z programów współfinansowanych przez Bank Gospodarstwa Krajowego. W miesiącu marcu będzie składany wniosek o uzyskanie pozwolenia na rozbudowę a następnie wniosek do BGK o uzyskanie dofinansowania.

Ważnym w elementem w realizacji programu jest profilaktyka bezdomności. Skuteczna realizacja programu w tym zakresie przyczyniłaby się do tego, że na terenie Gminy Stalowej Woli nie wzrastałaby liczba osób bezdomnych - utrzymywałaby się na stałym poziomie. Ważne jest zapobieganie bezdomności w chwili, kiedy osoby borykają się z różnymi problemami związanymi z utrzymaniem mieszkania. Niestety zdarzają się przypadki, że osoby bezdomne, odmawiają przyjęcia pomocy, deklarując, że same sobie poradzą. Najczęściej osoby te są pod wpływem alkoholu, a jednym z wymogów przebywania w Schronisku jest nie spożywanie alkoholu.

Działania w ramach realizacji Gminnego Programu Wychodzenia z Bezdomności na lata 2020-2022 finansowane były ze środków budżetu Gminy Stalowa Wola, dotacji oraz ze środków pozabudżetowych pozyskanych z innych źródeł.

Rozprzestrzeniające się zagrożenie epidemiologiczne związane z chorobą COVID-19 zmusiło do znacznych ograniczeń w funkcjonowaniu zarówno instytucji publicznych, przedsiębiorców jak i obywateli. Powyższe nie pozostało bez wpływu również na działania związane z organizacją i funkcjonowaniem Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Brata Alberta w Stalowej Woli.

Utrudniona była współpraca z wszelkimi instytucjami ze względu na zakazy gromadzenia się, odwiedzin. Osoby bezdomne są szczególnie narażone na negatywne skutki działań wirusa SARS-CoV-2, ze względu na swoją sytuację życiową, stan zdrowia, a także wiek i inne okoliczności, które powodują obniżenie odporności. Dlatego na instytucjach pomocowych oraz Gminie spoczywał szczególny obowiązek objęcia tej grupy wsparciem i pomocą, aby skutecznie zapobiegać rozwijaniu się epidemii w tej grupie osób, mając na uwadze szeroki zakres działań profilaktycznych.

Sporządziła:

Anna Pyrkosz