Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

w Stalowej Woli

|  |
| --- |
| *Stalowa Wola, marzec 2018 r.* |

|  |
| --- |
| **Sprawozdanie wraz z ewaluacją z realizacji** **Gminnego Programu Wychodzenia z Bezdomności****na lata 2016-2019 za rok 2017** |
|  |

**Wprowadzenie**

Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności na lata 2016-2019 został przyjęty Uchwałą Nr XLI/506/16 Rady Miejskiej w Stalowej Woli
z dnia 24 października 2016 roku. Niniejszy raport został opracowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli na podstawie analizy przedłożonej sprawozdawczości za 2017 rok przez podmioty zaangażowane w realizację Programu w latach 2016-2019 tj.:

* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (MOPS)\*
* Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli prowadzone przez Koło Stalowowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta (Schronisko)\*
* Urząd Miasta w Stalowej Woli - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami (UM)\*
* Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli(KPP)\*
* Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli(PUP)\*
* Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli– Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu (PTUiWA)\*
* Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia (WOTUiW)\*
* Klub Trzeźwego Życia przy MOPS (KTŻ)\*
* Stalowowolski Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej w Stalowej Woli (SOWiIK)\*
* Polski Komitet Pomocy Społecznej w Stalowej Woli(PKPS)\*
* Polski Czerwony Krzyż w Stalowej Woli (PCK)\*
* Dom Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (DPS)\*
* Spółdzielnie Budownictwa Mieszkaniowego w Stalowej Woli
* Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej w Stalowej Woli
* Zakład Administracji Budynków w Stalowej Woli (ZAB)\*

*(…)\* w dalszej części sprawozdania użyte zostaną wskazane wyżej skróty nazw poszczególnych podmiotów.*

Adresatami programu są:

1. Osoby bezdomne definiowane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej jako „osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkalnym zasobie gminy i niezameldowane na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym i zameldowane na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

2. Osoby zagrożone bezdomnością - osoby zagrożona utratą tytułu prawa do lokalu lub możliwości zamieszkiwania w lokalu dotychczasowym, nie mające tytułu prawnego do innego lokalu, w którym mogłyby zamieszkać i nie będące w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb mieszkaniowych ze względu na niski dochód i brak odpowiednich zasobów majątkowych.

Program ma na celu „Rozwój i wzmacnianie partnerstwa lokalnego ukierunkowanego na zapobieganie wykluczeniu mieszkaniowemu
i bezdomności ze szczególnym uwzględnieniem mieszkalnictwa, pomocy i integracji społecznej, rynku pracy, edukacji, zdrowia”.

Problem bezdomności i zagrożenia bezdomnością dotyczy mieszkańców Gminy Stalowa Wola, którzy z różnych także niezależnych
od siebie przyczyn znaleźli się w sytuacji, której własnym staraniem nie są w stanie zmienić. Jako osoby charakteryzują się licznymi dysfunkcjami i problemami, są osobami wykluczonymi społecznie wymagającymi wsparcia od władz lokalnych. Działania w zakresie profilaktyki bezdomności, interwencji oraz pracy z osobą bezdomną na rzecz jej wyjścia z bezdomności realizowane są przez instytucje sektora publicznego,
jak i organizacje pozarządowe.

Program obejmuje cztery obszary: profilaktykę, interwencję, aktywizację i usamodzielnienie. Poniżej przedstawione są rezultaty działania w roku sprawozdawczym w powyższych obszarach.

1. **Profilaktyka.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Numer i nazwa zakresu*** | ***Nazwa działania*** | ***Nazwa wskaźnika*** | ***Podmioty odpowiedzialne*** | ***Stopień osiągniecia wskaźnika w okresie objetym sprawozdaniem 2017 rok*** |
| **1.Zapobieganie sytuacjom prowadzącym do wzrostu liczby osób bezdomnych - klientów MOPS** | 1. Prowadzenie bieżącego monitoringu sytuacji osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zagrożonych eksmisją, doświadczających ubóstwa, chorych, niepełnosprawnych, uzależnionych i osób w podeszłym wieku.  | 1.Liczba osób **zagrożonych** bezdomnością, tj. takich, które nie posiadają umowy najmu. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **294 osoby w tym:****Akademik KUL- 9 osób,****Hotel metalowiec- 10 osób,****Wynajem lokalu– 4 osoby** |
| Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami | **362 - lokali, których lokatorzy nie posiadają umowy najmu** |
| Zakład Administracji BudynkówUl. Wyszynskiego 7a | **362 – lokali dane wykazał Urząd Miasta** |
| Spółdzielnie Budownictwa MieszkaniowegoUl. Ofiar Katynia 35 | **47** |
| Zarząd Spóldzielni MieszkaniowejUl. Okulickiego 32 | **24 osoby po wyrokach eksmisyjnych bez prawa do lokalu socjalnego** |
| 2. Podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacji zdiagnozowania zagrożenia bezdomnością takiego jak ubóstwo, niezaradność życiowa, przemoc domowa, powiększanie zadłużenia w opłatach czy pogarszający się stan techniczny lokalu. | 1.Liczba osób **zagrożonych** bezdomnością objętych działaniami interwencyjnymi m.in. praca socjalna, pomoc materialna, poradnictwo specjalistyczne. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **294 osoby w tym objętych wspraciem w formie:****praca socjalna: 83 osób;****pomoc materialna: 268 osób****poradnictwo specjalistyczne: 39osób** |
| Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnegoi Gospodarki Lokalami, | **0** |
| Zakład Administracji BudynkówUl. Wyszyńskiego 7a | **0** |
| Spółdzielnie Budownictwa MieszkaniowegoUl. Ofiar Katynia 35 | **9** |
| Zarząd Spóldzielni MieszkaniowejUl. Okulickiego 32 | **0** |
| 3. Pomoc w zamianie mieszkań nadmiernie zadłużonych na mniejsze lub o niższym standardzie w celu likwidacji, lub zmniejszania zadłużenia, oraz uniknięcia eksmisji. | 1.Liczba mieszkań, które zostały zamienione. | Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnegoi Gospodarki Lokalami, | **2** |
| Zakład Administracji BudynkówUl. Wyszyńskiego 7a | **0** |
| Spółdzielnie Budownictwa MieszkaniowegoUl. Ofiar Ktynia 35 | **0** |
| Zarząd Spóldzielni MieszkaniowejUl.Okulickiego 32 | **0** |
| 2.Liczba osób, którew wyniku zamiany uniknęły eksmisji z zajmowanego lokalu. | Urząd Miasta - Wydział Mienia Gminnegoi Gospodarki Lokalami, | **0** |
| Zakład Administracji BudynkówUl. Wyszyńskiego 7a | **0** |
| Spółdzielnie Budownictwa MieszkaniowegoUl. Ofiar Ktynia 35 | **0** |
| Zarząd Spóldzielni MieszkaniowejUl.Okulickiego 32 | **0** |
| **2. Zapewnienie wsparcia osobom bezdomnym - klientów MOPS** | 1.Prowadzenie z klientami pomocy społecznej, zagrożonymi bezdomnością pracy socjalnejw kierunku zaspokojenia podstawowych potrzeb w oparciu o ich zasoby z wykorzystaniem kontraktów socjalnych. | 1.Liczba osób zagrożonych bezdomnością objętych:kontraktem socjalnym. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **12** |
| 2. Prowadzenie z klientami pomocy społecznej zagrożonymi bezdomnością pracy socjalnej w kierunku aktywizacji zawodowej i społecznej z wykorzystaniem kontraktów socjalnych. | 1.Liczba osób zagrożonych bezdomnością objętych kontraktem socjalnym zawierającym cele w zakresie społecznej/zawodowej aktywizacji-która wzięła udział w pracach społecznie użytecznych,-szkoleniach zawodowych i/lub innych formach aktywizacji. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **kontrakt socjalny - 9** **wtym zawierające cele:****prace społecznie użyteczne - 5** **szkolenia zawodowe i/lub innych formach aktywizacji** **- 4**  |
| **3.Stworzenie skutecznego systemu działań zapobiegających bezdomności.**  | 1. Prowadzenie kampanii informacyjnych dotyczących zasad reagowania w kontakcie z osobami bezdomnymi, sposobów zgłaszania miejsc ich przebywania oraz instytucjonalnych form pomocy osobom bezdomnym.  | 1.Liczba miejsc,w których zamieszczono plakaty informacyjneo systemie pomocy osobom bezdomnym. | Urząd Miasta w Stalowej Woli | **0** |
| Mieski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **0** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **30 plakatów rozwieszono na terenia Gminy Stalowa Wola w miejscach do tego wyznaczonych** |
| Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **3** |
| 2.Liczba miejsc przebywania osób bezdomnych zgłoszonych przez mieszkańców. | Urząd Miasta | **0** |
| Mieski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **25** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta , | **3** |
| Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **12** |
| 3.Liczba szkół, w których zostały przeprowadzone zajęcia edukacyjne przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. | Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta  | **0** |
| 2.Prowadzenie działań informacyjnych zmierzającychdo zmniejszenia/likwidacji miejsc niemieszkalnych.  | 1.Liczba ujawnionych miejsc przebywania osób bezdomnych. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **28** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **6**  |
| Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **24** |
| 2.Liczba udzielonych informacji dotyczących możliwości skorzystania ze wsparcia. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **62** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **6**  |
| Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **103** |
| 3. Wypracowanie sprawnego systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności. | 1.Opracowanie procedur przepływu informacji między podmiotami zajmującycmi się przeciwdziałaniem bezdomności. | Urząd Miastaw Stalowej Woli,Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli,Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli,Komenda, Powiatowa Państwowa Straż Pożarna w Stalowej Woli,Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, Polski Czerwony Krzyż,Polski Komitet Pomocy Społecznej,Dom Pomocy Społecznej, Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli,Stalowowolski Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej | **W dniu 26.10.2017 r. podczas spotkania opracowano procedury postępowania z osobami bezdomnymi wymagajacymi pomocy w okresie zimowym 2017/2018**  |
| 2.Liczba podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności, które podpisały porozumienie o współpracy. | **10** |

W 2017 r. podejmowano działania monitorującą sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych
i zagrożonych eksmisją. Osoby te są szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym i bezdomnością. Dlatego w ich przypadku ważne są działania prewencyjne zapobiegające bezdomności. W okresie sprawozdawczym Wydział Mienia Gminnego i Gospodarki Lokalami Urzędu Miasta Stalowej Woli zdiagnozował 362 lokale, które nie posiadają umowy najmu. Było ich mniej w stosunku do roku 2016, wówczas wykazano 472 lokale. Spółdzielnia Mieszkaniowa przy ul. Okulickiego 32 na koniec roku 2017 wykazała 24 osoby bez prawa do lokalu socjalnego. Zmniejszenie się ilości osób w stosunku do roku ubiegłego o 3 osoby jest spowodowane przekazaniem lokalu przez użytkownika do spółdzielni bądź zmianą prawa na najem innego lokalu mieszkalnego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli wykazał 294 osoby zagrożone bezdomnością wobec, których prowadził działania monitorujące ich sytuację. Prowadzono wobec nich pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny, udzielano pomocy materialnej w celu zaspokajania ich podstawowych potrzeb, oraz prowadzono poradnictwo specjalistyczne.

W dniu 26.10.2017 r. odbyło się spotkanie interdyscyplinarne, w którym wzięli udział przedstawiciele lokalnych instytucji takich jak: Urzędu Miasta Stalowej Woli, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli, Komendy Powiatowej Policji w Stalowej Woli, Państwowej Straży Pożarnej w Stalowej Woli, Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, Polskiego Czerwonego Krzyża, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Domu Pomocy Społecznej w Stalowej Woli, Powiatowego Szpitala Specjalistycznego w Stalowej Woli oraz Stalowowolskiego Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej w Stalowej Woli. Celem spotkania było wypracowanie procedur służących skoordynowaniu działań służb porządkowych i pomocowych podejmowanych w stosunku do osób bezdomnych w okresie zimowym 2017/2018.

Ważnym elementem przeciwdziałania skutkom bezdomności było prowadzenie kampanii informacyjnych na terenie miasta dotyczących sposobu pomocy osobie bezdomnej, zawiadomienia odpowiednich służb. W roku 2017 Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli rozmieściło 30 plakatów na terenie miasta w miejscach do tego wyznaczonych, również przekazało ulotki podmiotom pracującym na rzecz osób bezdomnych. W ramach kampanii zamieszczono dwa artykuły w lokalnych gazetach i Radio Leliwa wyemitowało audycję dotyczącą pomocy osobom bezdomnym.

1. **Interwencja.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Numer i nazwa zakresu* | *Nazwa działania* | *Nazwa wskaźnika* | *Podmioty odpowiedzialne* | *Stopień osiągniecia wskaźnika w okresie objetym sprawozdaniem 2017 rok* |
| **1. Zapewnienie bezpieczeństwai monitoring osób bezdomnych przebywającychw miejscach niemieszkalnych** | 1. Monitoring miejsc niemieszkalnych na terenie Gminy Stalowa Wola. | 1.Liczba i częstotliwość patroli pracowników Komendy Powiatowej Policji w Stalowej Woli.  | Komenda Powiatowa Policjiw Stalowej Woli | **45** |
| 2.Liczba i częstotliwość patroli pracowników Komendy Powiatowej Policji z pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli, Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli | **3** |
| 3.Liczba i częstotliwość patroli pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **73** |
| 4.Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niezamieszkalnych,z którymi nawiązano po raz pierwszy kontakt. | Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **0** |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **0** |
| Komenda Powiatowa Policjiw Stalowej Woli | **10** |
| 2. Podejmowanie działań interwencyjnych opartych na doraźnej pomocy osobom bezdomnym w godzinach od 15.30 do 7.30, w sytuacji zagrożenia ich życia lub zdrowia. | 1.Liczba osób bezdomnych, która skorzystała z pomocy interwencyjnej w godzinach od 15.30 do 7.30. | Komenda Powiatowa Policjiw Stalowej Woli | **65**  |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **8**  |
| Służba zdrowia - SOR | **0** |
| SOWiK | **1**  |
| Dom Pomocy Społecznej | **0** |
| 3. Praca metodą sreetworkingu jako forma całorocznego monitoringu osób przebywających w miejscach niemieszkalnych. | 1.Średnia miesięczna liczba godzin pracy streetworkerów. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **0** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta  | **6 godzin** |
| **2. Zapewnienie osobom bezdomnym korzystającymz pomocy społecznej warunków socjalno – bytowych.** | 1. Zapewnienie osobom bezdomnym podstawowej pomocy, w tym schronienia. | 1.Liczba osób bezdomnychz terenu Gminy Stalowa Wola, które skorzystały ze wsparciaw formie schronienia. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **35 w tym:** **32 osby skierowane do schroniska w Stalowej Woli,****3 osoby do schronisk poza gminą** |
| Komenda Powiatowa Policjiw Stalowej Woli | **28** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta  | **45** |
| SOWiK | **0** |
| Dom Pomocy Społecznej | **0**  |
| 2. Świadczenie osobom bezdomnym niezbędnej pomocy finansowej i prawnej, doradztwa w sprawach lokalowych, meldunkowych oraz uzyskania orzeczeniao niepełnosprawności. | 1.Liczba osób bezdomnych, która otrzymała pomoc:- finansową,- prawną,- w sprawach lokalowych/meldunkowych, - w uzyskaniu orzeczeniao niepełnosprawności. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **pomoc finasowa -57 osób,****pomoc prawna - 0 ,****pomoc w sprawach lokalowych i meldunkowych - 57osób,****pomoc w uzyskaniu orzeczenia o niepełenosprawności - 27osób** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta  | **pomoc finasowa -0 ,****pomoc prawna - 30 osoby,****pomoc w sprawach lokalowych i meldunkowych – 0 ,****pomoc w uzyskaniu orzeczenia o niepełenosprawności - 0** |

W okresie sprawozdawczym realizowano szeroki wachlarz działań interwencyjno – osłonowych. 45 osobom bezdomnym udzielono wsparcia
w formie schronienia, z czego 39 osoby zostały skierowane przez MOPS w Stalowej Woli do Schroniska, a 6 osobom udzielono schronienia
w trybie interwencyjnym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli udzielił pomocy dla 65 osób z powodu bezdomności. Ze wsparcia finansowego skorzystało 57 osób bezdomnych. Dodatkowo osobom bezdomnym udzielono pomocy prawnej (30 osób), w sprawach lokalowo meldunkowych (57 osób)
i uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności (27 osób).

Osoby bezdomne również mogą liczyć na pomoc ze strony Polskiego Czerwonego Krzyża w Stalowej Woli (7 osób bezdomnych skorzystało
z pomocy w formie odzieży i obuwia) oraz Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Stalowej Woli (udziela doraźnej pomocy osobom, które
z różnych przyczyn znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, w formie żywności i odzieży – brak wskazania liczby osób które skorzystały z pomocy).

Jak co roku w okresie zimowym pracownik socjalny wraz z funkcjonariuszem Policji i pracownikami Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli prowadził działania monitorujące miejsca, w których mogą przebywać osoby bezdomne. Dzięki tym działaniom udało się zlokalizować osoby bezdomne. Osoby te zostały poinformowane o miejscach gdzie mogą uzyskać wsparcie.

W przypadku osób, które wymagały natychmiastowej interwencji pomoc została im udzielona w formie:

* Skierowania do schroniska (w przypadku braku wolnego miejsca kierowano osobę do innego schroniska, lub do innej placówki mogącej zapewnić schronienie na jedną noc);
* skierowania do Powiatowego Szpitala Specjalistycznego w Stalowej Woli, jeśli osoba wymagała pomocy medycznej,
* pobytu w pomieszczeniach Komendy Powiatowej Policji w Stalowej Woli, jeśli osoba była pod wpływem alkoholu
do wytrzeźwienia, z uwagi na brak Izby Wytrzeźwień.

Dodatkowym działaniem mającym na celu przeciwdziałanie negatywnym skutkom bezdomności realizowanym przez Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli była praca prowadzona przez streetworkera z osobami przebywającymi w miejscach publicznych.

1. **Aktywizacja.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Numer i nazwa zakresu* | *Nazwa działania* | *Nazwa wskaźnika* | *Podmioty odpowiedzialne* | *Stopień osiągniecia wskaźnika w okresie objetym sprawozdaniem 2017 rok* |
| **1.Aktywizacja osób bezdomnych.** | 1. Prowadzenie pracyz osobami bezdomnymi w oparciu o Indywidualny Program Wychodzeniaz Bezdomności/kontrakt socjalny. | 1.Liczba osób bezdomnych które:- zostały objęte Indywidualnym Programem Wychodzeniaz Bezdomności, - zotały objęte kontraktem socjalnym.  | Miejski Ośrodek Pomocy Sołecznejw Stalowej Woli | **Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności - 1 osoba;****Kontrakt socjalny -35 osoby** |
| **2. Reintegracja społeczna osób bezdomnych.** | 1. Zapewnienie osobom bezdomnym szkoleńi poradnictwa podnoszącego kompetencje społeczne. | 1.Liczba osób bezdomnych które skorzystały:- ze szkoleń podnoszących kompetencje społeczne,- liczba osób, które ukończyły szkolenie. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli/ Klub Integracji Społecznej  | **4**  |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **0** |
| 2. Udzielanie osobom bezdomnym pomocy psychologicznej. | 1. Liczba osób bezdomnych które skorzystały z pomocy psychologicznej. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli/Klub Integracji Społecznej | **4** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **porady psychologiczne – 26 osoby,** |
| **3. Reintegracja zawodowa osób bezdomnych.** | 1. Zapewnienie osobom bezdomnym dostępu do szkoleń, poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy. | 1.Liczba osób bezdomnych, które:- uzyskały/odnowiły/podniosły kwalifikacje,- skorzystały z poradnictwa zawodowego,- skorzystały z pośrednictwa pracy, -rozpoczęły proces usamodzielniania. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli/ Klub Integracji Społecznej | **podniosły kwalifikacje-4 osoby****poradnictwo zawodowe- 4 osoby****pośrednictwo pracy – 4 osoby****proces usamodzielnienia -4** |
| Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli | **indywidualna informacja zawodowa – 1osoby,****uczestnictwo w Programie Aktywizacja i Integracja – 2 osoby****prace społecznie użyteczne – 2 osoby,****przedstawiono propozycję prac y– 3 osoby,****propozycja udziału w pracach społecznie użytecznych – 1 osoba,****przedstawiono propozycję stażu – 1 osoba** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. | **0** |
| 2. Inicjowanie powstania spółdzielni socjalnej. | 1. Liczba osób bezdomnych, które ukończyły szkolenia z zakresu prowadzenia spółdzielni socjalnych.2.Liczba osób bezdomnych które są członkami spółdzielni socjalnej.3.Liczba spółdzielni socjalnych założonych przez osoby bezdomne lub , które wyszły z bezdomności.  | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli/Klub Integracji Społecznej | **0** |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. | **0** |

W okresie sprawozdawczym pracownik socjalny do spraw bezdomności prowadził pracę z osobami bezdomnymi w oparciu o kontrakt socjalny (35) oraz Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności (1). Zarówno Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności jak i kontrakt socjalny ma na celu m. in. pomoc w nawiązaniu kontaktów z rodziną, możliwość uczestnictwa w szkoleniach i warsztatach w celu podniesienia kompetencji społecznych i zawodowych osób bezdomnych.

Pomimo braku wskaźnika dotyczącego pomocy w formie poradnictwa uzależnień, instytucje i podmioty udzielające pomocy osobom uzależnionym wykazały dane dotyczące tej formy wsparcia. Problem bezdomności często wiąże się z problemem uzależnienia. Rośnie świadomość wśród bezdomnych, jak istotna jest terapia w procesie wychodzenia z bezdomności. Świadczą o tym dane. które wskazują, że znacząco wzrosła liczba osób korzystających z poradnictwa do spraw uzależnień w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzni. Św. Brata Alberta
( roku 2017 skorzystało 97 osób bezdomnych tj. 54 osoby więcej niż w roku 2016 ).

Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia od Alkoholu przy Powiatowym Szpitalu Specjalistycznym SP ZZOZ w Stalowej Woli w roku 2017 udzielała wsparcia 9 osobom bezdomnym, natomiast Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia do podjęcia leczenia motywował 5 bezdomnych. Do Klubu Trzeźwego Życia przy MOPS w Stalowej Woli regularnie uczęszczało na zajęcia 4 osoby bezdomne.

 Wśród osób bezdomnych mniejszym zainteresowaniem cieszy się poradnictwo zawodowe. Powiatowy Urząd Pracy w Stalowej Woli wykazał, że tylko jedna osoba skorzystała z indywidualnej informacji zawodowej, 2 osoby uczestniczyły w pracach społecznie użytecznych oraz
w Programie Aktywizacja i Integracja. Wyżej wymienione prace społecznie użyteczne realizowane były Przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli na podstawie Porozumienia nr 1/2017 z dnia 14 lutego 2017 roku zawartego między Starostą a Gminą Stalowa Wola.

 W roku ubiegłym nie udało się utworzyć na terenie Gminy Stalowa Wola spółdzielni socjalnej.

 Szczególną rolę w aktywizacji społecznej i zawodowej pełni Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli, które przygotowuje bezdomnych mężczyzn do samodzielnego życia, uczy właściwych postaw, współdziałania w grupie poprzez wykonywanie wspólnie prac polegających na utrzymaniu porządku wewnątrz jak i na zewnątrz Placówki, pełnieniu dyżurów porządkowych, przygotowaniu posiłków, przygotowaniu i uczestnictwa w obchodach tradycyjnych świąt i okolicznościowych imprez.

1. **Usamodzielnienie.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Numer i nazwa zakresu* | *Nazwa działania* | *Nazwa wskaźnika* | *Podmioty odpowiedzialne* | *Stopień osiągniecia wskaźnika w okresie objetym sprawozdaniem 2017 rok* |
| **1.Wsparcie dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania** | 1. Zapewnienie mieszkań dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania. | 1.Liczba:- mieszkań chronionych/ wspieranych dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania - mieszkań socjalnych przyznanych osobom bezdomnym w procesie usamodzielniania. | Podmioty wchodzące do systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności. | **mieszkań chronionych-0****mieszkanie socjalne - 1** |
| 2.Liczba osób bezdomnych w procesie usamodzielniania, które skorzystały:- z mieszkania chronionego/ wspieranego. | Podmioty wchodzące do systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności. | **0** |
| 2. Stały kontakt pracowników pomocy społecznej z osobami bezdomnymiw procesie usamodzielniania. | 1.Liczba osób bezdomnychw procesie usamodzielniania objętych pracą pracowników pomocy społecznej. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli,  | **35**  |
| 2.Liczba usamodzielnionych osób bezdomnych. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli | **1**  |
| Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Albertaw Stalowej Woli, prowadzone przez Koło Stalowolskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta | **7** |
| 3. Stały pomiar realizacji założeń Indywidualnego Programu Wychodzeniaz Bezdomności/kontraktu socjalnego zawartego z osobami bezdomnymiw procesie usamodzielniania. | 1.Liczba Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności zawartych z osobami bezdomnymi w procesie usamodzielniania.2.Liczba kontraktów socjalnych zawartych z osobami bezdomnymi w procesie usamodzielniania. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli. | **Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności – 1 osoby****kontraktów socjalnych – 35 osoby** |

 Na terenie Gminy Stalowa Wola nie funkcjonują mieszkania chronione, ani mieszkania wspomagane. Zarówno Urząd Miasta Stalowej Woli jak i Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli czyni starania zmierzające do utworzenia mieszkań chronionych w Dzielnicy Rozwadów. Został przygotowany i opracowany projekt techniczny utworzenia jednego mieszkania chronionego z trzema lokalami dla osób wykluczonych społecznie.

 W roku 2017 jedna osoba bezdomna uzyskała mieszkanie socjalne z zasobów Urzędu Miasta, 7 osób wynajęło pokój mieszkalny. Jak wynika z przedstawionych danych MOPS w Stalowej Woli 35 osób podjęło proces usamodzielnienia przy wsparciu pracownika socjalnego.

**Podsumowanie**

Liczba osób bezdomnych w Gminie Stalowa Wola utrzymuje się na stałym poziomie. Wśród osób bezdomnych przeważają mężczyźni, natomiast nie odnotowuje się bezdomności w rodzinach z dziećmi.

Praca z osobami bezdomnymi w 2017 roku prowadzona była w szczególności w formie:

1. rozeznania miejsc gromadzenia się osób bezdomnych, poprzez patrole Komendy Powiatowej Policji, jak również przy współpracy
z Miejskim Ośrodek Pomocy Społecznej i Schroniskiem,
2. uwrażliwienia mieszkańców Stalowej Woli na osoby przebywające w miejscach publicznych poprzez plakaty, ulotki, artykuły w lokalnej prasie i emisję audycji radiowej;
3. rozeznania sytuacji osoby bezdomnej i zabezpieczenie pomocy według wskazanych potrzeb:
4. wydawanie skierowań do placówek noclegowych dla bezdomnych mężczyzn do Schroniska w Stalowej Woli, a przypadku braku wolnych miejsc, do innego najbliższego schroniska/noclegowni,
5. zapewnienie niezbędnej pomocy finansowej,
6. dostępu do specjalistycznego poradnictwa prawnego (szczególnie w zakresie spraw lokalowo/meldunkowych), psychologicznego, zawodowego, ds. uzależnień, w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności i wynikających z tego tytułu świadczeń,
7. dostępu do szkoleń, poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy;
8. podejmowania działań interwencyjnych opartych na doraźnej pomocy osobom bezdomnych w godzinach od 15.30 do 7.30, w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia;
9. streetworkingu, jako formy monitoringu osób przebywających w miejscach niemieszkalnych,
10. pracy z osobami bezdomnymi w oparciu o kontrakt socjalny i Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomnosci.

Należy zwrócić uwagę na konieczność rozbudowy infrastruktury socjalnej Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta
w Stalowej Woli, noclegowni, oraz utworzenia mieszkań chronionych. Warto podkreślić, że zostały opracowane projekty w celu utworzenia ww. infrastruktury.

Działania w ramach realizacji Gminnego Programu Wychodzenia z Bezdomności na lata 2016-2019 finansowane były ze środków budżetu Gminy Stalowa Wola, dotacji oraz ze środków pozabudżetowych pozyskanych z innych źródeł.

Sporządziła:

Anna Pyrkosz