



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W STALOWEJ WOLI

37-450 Stalowa Wola, ul. Dmowskiego 1

tel.: 15 842 50 97 / fax: 15 844 79 97 | e-mail: mops@stalowawola.pl

MOPS.IV.071. .2022.5

Stalowa Wola dnia 14.11.2022r.

Szanowni Państwo

Według rozdzielnika

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli w załączeniu przesyła protokół ze spotkania poświęconego koordynacji lokalnych działań na rzecz osób bezdomnych w okresie zimowym 2022 – 2023 zorganizowanego w dniu 08.11.2022r.

Z poważaniem

Otrzymują:

1. Prezes Zarządu Koła Stalowowolskiego Towarzystwa Pomocy im Brata Alberta
2. Kierownik Schroniska Koła Stalowowolskiego Towarzystwa Pomocy im Brata Alberta
3. Komendant Komendy Powiatowej Policji w Stalowej Woli
4. Komendant Komendy Powiatowej Straży Pożarnej w Stalowej Woli
5. Dyrektor Powiatowego Szpitala Specjalistycznego w Stalowej Woli
6. Kierownik Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Stalowej Woli
7. Prezes Oddziału Regionalnego w Stalowej Woli Polskiego Czerwonego Krzyża
8. Prezes Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Stalowej Woli
9. Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Stalowej Woli
10. Dyrektor Stalowowolskiego Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej
11. Dyrektor Zakładu Pielęgnacyjno – Opiekuńczego SPZOZ
12. Naczelnik Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W STALOWEJ WOLI

37-450 Stalowa Wola, ul. Dmowskiego 1

tel.: 15 842 50 97 / fax: 15 844 79 97 | e-mail: mops@stalowawola.pl

Protokół ze spotkania dotyczącego koordynacji działań podejmowanych w stosunku do osób bezdomnych w okresie zimowym (tj. szczególnie trudnych warunkach atmosferycznych), zorganizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli dnia 08.11.2022r.

W spotkaniu udział wzięli przedstawiciele instytucji pomocowych działających na terenie miasta Stalowa Wola.

- Komenda Powiatowa Policji w Stalowej Woli
- Urząd Miasta Stalowa Wola
- Zakład Pielęgnacyjno – Opiekuńczy SPZOZ
- Komenda Powiatowa Państwowej *Straży Pożarnej* w Stalowej Woli
- Towarzystwo im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli
- Dom Pomocy Społecznej w Stalowej Woli
- Stalowowolski Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej
- Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli
- Polski Czerwony Krzyż

Spotkanie prowadził Pan Piotr Pierścionek Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli. W trakcie spotkania pracownicy Zespołu ds. Bezdomności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stalowej Woli przedstawili charakterystykę zjawiska bezdomności oraz oferowanej pomocy na terenie miasta Stalowa Wola. Przedstawiciele obecnych instytucji poinformowali o dotychczasowych działaniach na rzecz osób bezdomnych w okresie zimowym, a także mieli możliwość zaproponowania nowych rozwiązań w celu ułatwienia koordynacji działań na rzecz potrzebujących. Wskazane i omówione zostały również problemy i bariery z jakimi spotykają się pracownicy placówek wykonując swoje obowiązki służbowe.

W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele lokalnych mediów, do których zwrócono się z prośbą o poszerzenie akcji informacyjnej dotyczącej możliwości uzyskania pomocy przez osoby bezdomne w postaci ciepłego posiłku, schronienia, a także podjęcia działań mających na celu uwrażliwienie społeczeństwa, by zwracać uwagę na wszelkie sytuacje, które mogą prowadzić do wychłodzenia organizmu napotkanych osób.

Na zakończenie spotkania zostały omówione i ustalone wspólne procedury postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie zimowym.

Sporządził: Starszy specjalista pracy socjalnej Marek Serafini



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W STALOWEJ WOLI

37-450 Stalowa Wola, ul. Dmowskiego 1

tel.: 15 842 50 97 / fax: 15 844 79 97 | e-mail: mops@stalowawola.pl

Procedury postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie zimowym 2022 - 2023

Telefony interwencyjne i alarmowe

112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego (Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe)

987 – Centrum Zarządzania Kryzysowego

15 643 34 87 - Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego

15 842 50 97 – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli

15 642 52 93 – Stalowowolski Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej

15 842 17 25-Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli

Rozeznanie miejsc gromadzenia się osób bezdomnych

Funkcjonariusze Policji prowadzą patrole mające na celu zlokalizowanie miejsc grupowania się osób bezdomnych.

W przypadku zlokalizowania osoby bezdomnej funkcjonariusze po rozeznaniu sytuacji informują osobę bezdomną, gdzie może skorzystać z pomocy i gdzie znajdują się najbliższe miejsca noclegowe dla osób bezdomnych, a także udzielają wsparcia przy przewiezieniu osoby bezdomnej do schroniska, szpitala lub innej instytucji wskazanej w procedurze, na terenie działania KPP w Stalowej Woli.

Kierowanie i pomoc

Osoby bezdomne z gminy oraz osoby przebywającej czasowo na terenie gminy kierowane są przez patrole Policji w następujący sposób:

- Mężczyźni - do Schroniska dla Bezdomnych przy ul. Jaśminowej 2, które zapewnia całodobowe schronienie i wyżywienie. W przypadku kobiet bezdomnych do Domu Pomocy Społecznej w Stalowej Woli, Stalowowolskiego Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej lub Zakładu Pielęgnacyjno – Opiekuńczego SPZOZ na jedną dobę lub w przypadku dni wolnych od pracy na ten okres, a następnie za pośrednictwem



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W STALOWEJ WOLI

37-450 Stalowa Wola, ul. Dmowskiego 1

tel.: 15 842 50 97 / fax: 15 844 79 97 | e-mail: mops@stalowawola.pl

MOPS Stalowa Wola, osoby te są kierowane do schronisk lub noclegowni, z którymi Ośrodek w imieniu gminy Stalowa Wola ma zawartą umowę na realizację zadania w zakresie zapewnienia tymczasowego schronienia.

- Osoby wymagające pomocy lekarskiej - do szpitala (szczególnie: zaniedbane, wycieńczone) do momentu, w którym nie będą już wymagać dalszej hospitalizacji.
- Osoby w stanie upojenia alkoholowego - do pomieszczenia dla osób zatrzymanych przy Komendzie Powiatowej Policji w Stalowej Woli lub szpitala kiedy są ku temu widoczne przesłanki.

W czasie pobytu w placówce innej niż schronisko (np. SOWiK) bezdomny otrzymuje posiłek, możliwość umycia się i ewentualnej zmiany odzieży. Gotowe zestawy ubrań do ewentualnej zmiany odzieży będzie zapewniona przez Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Stalowej Woli.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stalowej Woli - Pracownicy socjalni z Zespołu ds. Bezdomności rozeznają sytuację osoby bezdomnej, zabezpieczają pomoc według wskazanych potrzeb tj. wydawanie żywności w ramach programu POPŻ, wydają bloczki na posiłki na jeden dzień, a na podstawie wywiadu środowiskowego planują dalsze formy pomocy np. na zakup biletu i wydaje skierowania do placówek noclegowych w następujący sposób:

- bezdomnych mężczyzn do Schroniska lub noclegowni w Stalowej Woli, a w przypadku braku wolnych miejsc, do innego schroniska/noclegowni, z którymi Ośrodek zawarł umowę lub porozumienie na realizację zadania w zakresie zapewnienia tymczasowego schronienia.
- bezdomne kobiety do momentu ustalenia przez pracownika socjalnego faktycznej sytuacji mogą być skierowane na krótki okres do Domu Pomocy Społecznej w Stalowej Woli, Stalowowolskiego Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej lub Zakładu Pielęgnacyjno – Opiekuńczego SPZOZ (albo bezpośrednio kierowane do schroniska dla bezdomnych kobiet w Rudniku nad Sanem). W przypadku, gdy zostanie ujawniona bezdomna kobieta z dzieckiem powiadamiany jest Sąd rodzinny.
- w stosunku do osób bezdomnych z poza miasta Stalowa Wola pracownicy socjalni do spraw bezdomności podejmuje kontakt z właściwym OPS według ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały, celem ustalenia formy zapewnienia schronienia oraz pozostałych form pomocy.
- w przypadku epidemii zostaną wdrożone procedury zgodne z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia.